



TEC223

Módulo Cuentas

ES



INDICE

- 1. INTRODUCCION**
- 2. INTERFAZ DEL MÓDULO**
 - 2.1. FUNCIONES ADICIONALES**
 - 2.1.1. MultiMonitor
 - 2.1.2. Geo referenciar Cuentas
 - 2.1.3. Dealers
 - 2.1.4. Solicitudes de modificación
 - 2.1.5. Victimarios
 - 2.2. BARRA DE HERRAMIENTAS Y FILTROS**
 - 2.2.1. Nueva cuenta
 - 2.2.2. Filtrar
 - 2.2.3. Filiación
 - 2.2.4. Fallo TST
 - 2.2.5. Fallo AC
 - 2.2.6. No Habilitadas
 - 2.2.7. Habilitadas
 - 2.2.8. En Prueba
 - 2.2.9. Eliminar
 - 2.2.10. Particiones
 - 2.2.11. Todas
 - 2.3. BARRA DE REGISTROS**
 - 2.4. AREA DE REGISTROS**
 - 2.5. ACCIONES**
 - 2.5.1. Botón “Modificar Cuenta”
 - 2.5.2. Botón “Copiar”
 - 2.5.3. Botón “Modificar Situación”
 - 2.5.4. Botón “Eventos”
- 3. CREACION DE UNA CUENTA DE MONITOREO**
 - 3.1. CUENTA**
 - 3.2. SITUACIÓN**
 - 3.2.1. Habilitar
 - 3.2.2. Deshabilitar
 - 3.2.3. En Prueba
 - 3.2.4. En Prueba por zonas
 - 3.2.5. Pedir Eliminar
 - 3.3. AUTOMONITOREO**
 - 3.4. DOCUMENTOS**
 - 3.5. USUARIOS**
 - 3.5.1. Barra de menú
 - 3.5.2. Crear usuario
 - 3.6. CONTACTOS**
 - 3.6.1. Barra de menú
 - 3.6.2. Acciones
 - 3.6.3. Crear un nuevo contacto



- 3.6.4. [Importar desde una cuenta](#)
- 3.7. [CONTACTOS JURISDICCIONALES](#)**
- 3.8. [ZONAS](#)**
 - 3.8.1. [Barra Menú](#)
 - 3.8.2. [Acciones](#)
 - 3.8.3. [Crear una zona](#)
 - 3.8.4. [Administrador de plantillas](#)
- 3.9. [PARTICIONES](#)**
 - 3.9.1. [Crear una partición](#)
 - 3.9.2. [Zonas del panel](#)
- 3.10. [NOTAS](#)**
 - 3.10.1. [Nota principal](#)
 - 3.10.2. [Nota temporal](#)
- 3.11. [BITÁCORA](#)**
- 3.12. [HORARIOS](#)**
 - 3.12.1. [Plantillas](#)
 - 3.12.2. [Semanal](#)
 - 3.12.3. [Agregar un horario semanal](#)
 - 3.12.4. [Alternativos](#)
 - 3.12.5. [Días feriados](#)
 - 3.12.6. [Datos](#)
 - 3.12.7. [Vacaciones](#)
 - 3.12.8. [Tiempos de tolerancia](#)
- 3.13. [INFORMACION MÉDICA](#)**
 - 3.13.1. [Barra de menú](#)
 - 3.13.2. [Crear un registro de Información Médica](#)
- 3.14. [CONTROL DE FALSAS ALARMAS](#)**
- 3.15. [CONTROL DE TEST](#)**
 - 3.15.1. [Control de test](#)
 - 3.15.2. [Test GPRS](#)
 - 3.15.3. [Test Seguidor](#)
- 3.16. [PANEL DE ALARMAS](#)**
 - 3.16.1. [Barra de menú](#)
 - 3.16.2. [Registro del panel instalado en la cuenta](#)
- 3.17. [NOTIFICACIONES](#)**
 - 3.17.1. [Reportes automáticos por mail](#)
 - 3.17.2. [Envío de notificaciones automáticas por E-Mail / SMS / PUSH](#)
 - 3.17.3. [Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo](#)
- 3.18. [USUARIOS AWCC](#)**
 - 3.18.1. [Barra de menú](#)
 - 3.18.2. [Crear un nuevo usuario AWCC](#)
- 3.19. [VIDEO LINK](#)**
 - 3.19.1. [Link general de la cuenta](#)
 - 3.19.2. [Link de zonas específicas](#)
- 3.20. [SMART PANICS](#)**
- 3.21. [Control de accesos](#)**
- 3.22. [INFORME -> SERVICIO TÉCNICO](#)**
- 3.23. [INFORME -> REPORTE HISTÓRICO](#)**
 - 3.23.1. [Barra de menús y filtros](#)



- 3.23.2 [Filtrar](#)
- 3.24. [INFORME -> REPORTE GRÁFICO](#)
- 3.24.1. [Barra de filtros](#)
- 3.25. [INFORME -> LLAMADAS](#)
- 3.25.1. [Barra de filtros](#)
- 3.26. [INFORME -> MONEYGUARD](#)
- 3.27. [INFORME -> NOTIFICACIONES](#)
- 3.27.1. [Barra de filtros](#)
- 3.28. [INFORME MULTIMEDIA](#)
- 3.28.1. [Imágenes](#)
- 3.28.2. [Videos](#)
- 3.28.3. [Sonido](#)
- 3.28.4. [Barra de filtros](#)
- 3.29. [INFORME -> AUDITORIA](#)
- 3.30. [SCHEDULER](#)
- 3.31. [COMANDOS \(BETA\)](#)
- 3.32. [Control de test por origen](#)
- 3.33. [Control estados panel](#)








INTRODUCCION

El módulo **Cuentas** permite la gestión de las cuentas de monitoreo, posibilitando la creación y modificación de las mismas. El mismo cuenta con diferentes filtros para la búsqueda de información desde donde se podrán localizar registros para su agrupación y/o gestión de reportes.

INTERFAZ DEL MODULO

- Al ingresar al módulo se podrá visualizar la siguiente ventana:

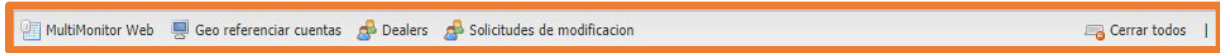
Acciones	Cuenta	Nombre	Estado	Localidad	Calle	Teléfono
	CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	Desactivado / Abierto	MIAMI	NE 16th	1413697863
	JFR-0001	ZAPATERIA GOMEZ	Activado / cerrada			
	TLA-0002	INDUSTRIA INC	Activado / cerrada	AVELANEDA	MITRE 1125	1519841564
	CPN-0002	SUPERMERCADO LOMAS	Activado / cerrada	LOMAS DE ZAMORA	JOSE PEREYRA LUCENA 623	1413697863
	SG1-0003	Jualian	Activado / cerrada		lujan 36	1136983698
	CPN-0003	BOWLING TIA LOLA	Desactivado / Abierto	Lanus	Hipolito Yrigoyen 4233	41112222
	CPN-0004	PANADERIA EL TRIGO	Activado / cerrada	CABA	ENTRE RIOS 733	1122332233
	TLA-0004	FAMILIA HURTADO	Activado / cerrada			
	CPN-0005	BANCO DE ZAMORA	Activado / cerrada			
	CPN-0006	FAMILIA GONZALEZ	Activado / cerrada	CABA	33 ORIENTALES 422	3261958149
	CPN-0007	FAMILIA RUIZ	Desactivado / Abierto	CABA	CARLOS CALVO 5965	6516516515
	CPN-0008	BANCO DEL CARIBE	Activado / cerrada			
	CPN-0009	CALZADOS MAYO	Activado / cerrada			
	_MP-0101	SAT 01	Activado / cerrada			1136983694
	_MP-0105	MOVIL 05 - Patrulla	Activado / cerrada			113269354
	_MP-0115	MOVIL 15 - Patrulla	Activado / cerrada			1136597534
	SKI-0500	MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE G...	Activado / cerrada	SAN ANDRES DE GILES	MORENO 338	5415616165
	VIP-1001	JOYERIA MAYFAY	Activado / cerrada	CABA	Entre Rios 733	415636987

-  Funciones adicionales.
-  Barra de herramientas y filtros.
-  Barra de estado.
-  Área de registros.
-  Acciones.



2.1 Funciones adicionales

El área de “**Funciones Adicionales**”, Permite acceder a funcionalidades extra dentro del módulo administrador de cuenta.



2.1.1 MultiMonitor Web

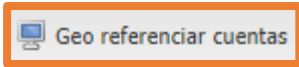


Permite acceder al módulo “**MultiMonitor**” dentro de “**Cuentas**”, de esta manera, poder visualizar el ingreso de señales y su estado de procesamiento en tiempo real.

Acciones	Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Priori...	Estado	Ori...	Us...	Dirección	Zona
	Jue 13-02-2020 8:48:00	CPN-0001 ...		NYC - Aun No Cerro	4	●	TI ...			
	Mié 12-02-2020 18:19:10	BCA-6000 ...	←	V11 - VIGICONTROL: Logout	7	●	IR: ... (1) ...			
	Mié 12-02-2020 18:15:00	BCA-6000 ...	⚠	V12 - VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo	1	●	SG ... (1) ...			
	Mié 12-02-2020 18:05:36	BCA-6000 ...	ⓘ	V02 - VIGICONTROL: Restauracion SOS	7	●	IR: ... (1) ...			
	Mié 12-02-2020 18:05:29	BCA-6000 ...	ⓘ	V01 - VIGICONTROL: SOS	1	●	IR: ... (1) ...			
	Mié 12-02-2020 18:05:18	BCA-6000 ...	ⓘ	VHB - VIGICONTROL: Test Automatico	4	●	IR: ... (1) ...			
	Mié 12-02-2020 18:05:18	BCA-6000 ...	→	V10 - VIGICONTROL: Login	7	●	IR: ... (1) ...			
	Mié 12-02-2020 18:02:45	BCA-6000 ...	←	V11 - VIGICONTROL: Logout	7	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:58:58	BCA-6000 ...	✓	VHB - VIGICONTROL: Test Automatico	4	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:58:57	BCA-6000 ...	→	V10 - VIGICONTROL: Login	7	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:58:47	BCA-6000 ...	←	V11 - VIGICONTROL: Logout	7	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:56:01	BCA-6000 ...	⚠	V03 - VIGICONTROL: Novedad	1	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:54:45	BCA-6000 ...		_PI - Arribo desde Posicion Invalida	4	●	IR: ... (70...			(3) ...
	Mié 12-02-2020 17:54:13	BCA-6000 ...	ⓘ	V02 - VIGICONTROL: Restauracion SOS	7	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:54:06	BCA-6000 ...	ⓘ	V01 - VIGICONTROL: SOS	1	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:54:01	BCA-6000 ...	→	V10 - VIGICONTROL: Login	7	●	IR: ... (70...			
	Mié 12-02-2020 17:53:53	BCA-6000 ...	→	V10 - VIGICONTROL: Login	7	●	IR: ... (70...			



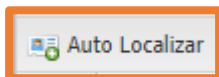
2.1.2 Geo referenciar cuentas



Esta función, muestra una lista de las cuentas que aún no tienen posición cargada en el mapa.

Cuenta ^	Nombre	Situación	Estado	Fecha ult. evento	Última posición	Último Test
!	BCA-0001	BCRA	Habilitado	Activado / cerrada		
!	JFR-0001	ZAPATERIA GOMEZ	Habilitado	Activado / cerrada	04/02/2020 17:37:46	
!	TLA-0003	Cerco perimetral	Habilitado	Activado / cerrada		
!	TLA-0004	FAMILIA HURTADO	Habilitado	Activado / cerrada	01/11/2019 13:50:00	01/11/2019 09:44:03
!	CPN-0005	BANCO DE ZAMORA	No Habilitado	Activado / cerrada	19/09/2019 14:01:13	
!	CPN-0008	BANCO DEL CARIBE	Habilitado	Activado / cerrada	31/01/2020 17:02:02	
!	CPN-0009	CALZADOS MAYO	Habilitado	Activado / cerrada	06/06/2019 15:37:54	
!	VIP-1002	BANCO INDUSTRIAL	Habilitado	Activado / cerrada	06/06/2019 15:38:14	

- El botón de “Auto Localizar”, permite agregar posición en el mapa a todas las cuentas listadas en la ventana.

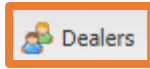


- El icono rojo sobre el margen izquierdo de cada cuenta, hace referencia que la misma no posee una dirección cargada en el registro. **(Al no poseer una dirección cargada, no se podrá Geo referenciar la cuenta correctamente).**





2.1.3 Dealers



Permite obtener información de los “**Dealers**” que se encuentren registrados dentro del sistema.

- Al ingresar, se podrá visualizar la siguiente ventana:

Codigo	Razon social	Calle
BCN	BANCO NACIÓN	
BCA	BCRA	
JFR	JOFER INDUSTRIES	Zeballos 698
MRN	Municipio Rio Negro	Vereda Chachafruto, Zona Franca,
TLA	TLA SECURITY	
SKI	Stark Industries	Rivadavia 82
SAG	Municipalidad de San Andrés de Giles	
VIP	VIP SERVICE	SAN JUAN 4156
CPN	CAPACITACION	SAN JUAN 4156

- Haciendo doble clic sobre el registro deseado, se podrá obtener una referencia de los datos asociados a ese dealer en particular.

Administrador de cuentas (16.7.263)

MultiMonitor Web | Geo referenciar cuentas | Dealers | Solicitudes de modificacion | Cerrar todos

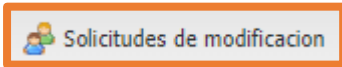
Cuentas | Dealers | (MRN) Municipio Rio Negro

Codigo: MRN
Compañía: Municipio Rio Negro
Calle: Vereda Chachafruto, Zona Franca,
Localidad: Rionegro
Provincia-Estado: Rio
Código postal:
Teléfono: 56678564656346
Fax:
E-mail:
Imagen: logo-xxxhdpi.png | Selecciona foto
Usuario:
Clave:
Autoprocesa eventos: Seleccione | Escala eventos: Si

Reporte automático
Frecuencia: Diario | Proximo Envío: 17/02/2020 | Tipo: Apertura / Cierre
Dirección de Mail:



2.1.4 Solicitudes de modificación



Esta Función muestra las solicitudes que hacen otros usuarios para realizar cambios en las cuentas.

Usuario pedido	Cuenta	Fecha solicitud	Formulario	Estado
daniela@softguard.com	TLA-0002 INDUSTRIA INC	11/12/2018	Contacto	Pendiente
daniela@softguard.com	TLA-0002 INDUSTRIA INC	11/12/2018	Usuario	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	16/11/2018	Contacto	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	16/11/2018	Contacto	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	09/11/2018	Contacto	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	01/11/2018	Contacto	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	25/10/2018	Contacto	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	11/10/2018	Contacto	Pendiente
	CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY	27/07/2018	Contacto	Pendiente

- Haciendo doble clic sobre el registro deseado, se podrá obtener la información de los datos originales y a modificar, estos cambios son solicitados por el usuario final.

Campo	ORIGINAL	Modificado
tel_telefono	1166669999	1166669777

- Las solicitudes de modificación se podrán “Confirmar” o “Rechazar” después de ser verificados por la central de monitoreo.





2.1.5 Victimarios

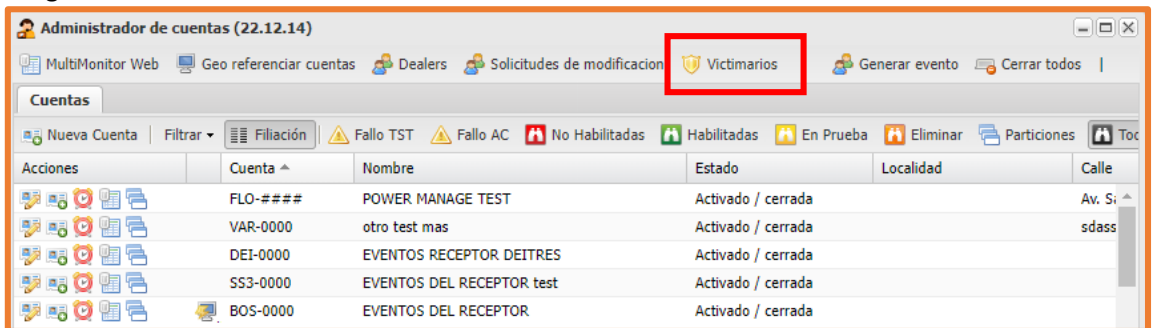


Permite registrar en el sistema una base de datos de victimarios para asociarlos como agresores en las cuentas creadas de las personas damnificadas.

El operador de monitoreo podrá acceder a esta información cuando se reciba un evento que tenga un victimario asociado.

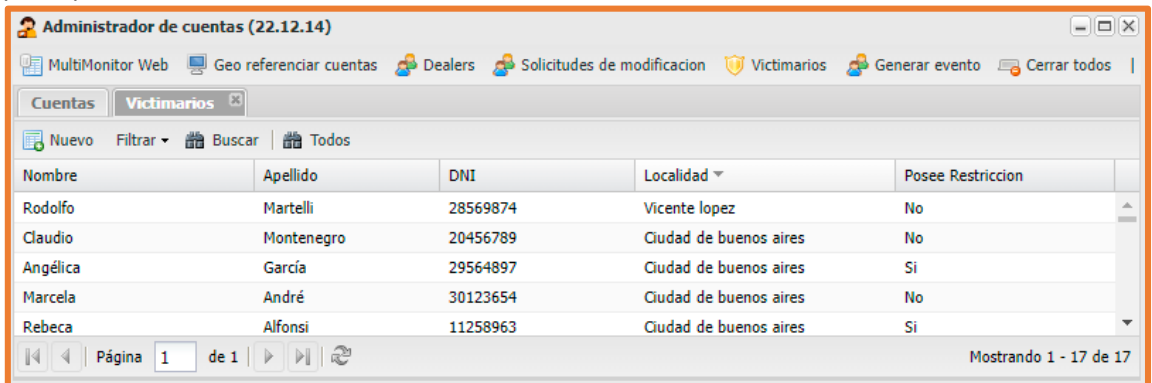
Para iniciar el registro acceda al módulo “Cuentas”.

Luego clic sobre el botón “Victimarios”.



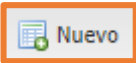
En la ventana “Victimarios” podrá gestionar el listado de victimarios.

Presione el botón “Nuevo” para crear un nuevo perfil de victimario o haga doble clic sobre un perfil para acceder a él.





Creación de nuevo perfil de victimario

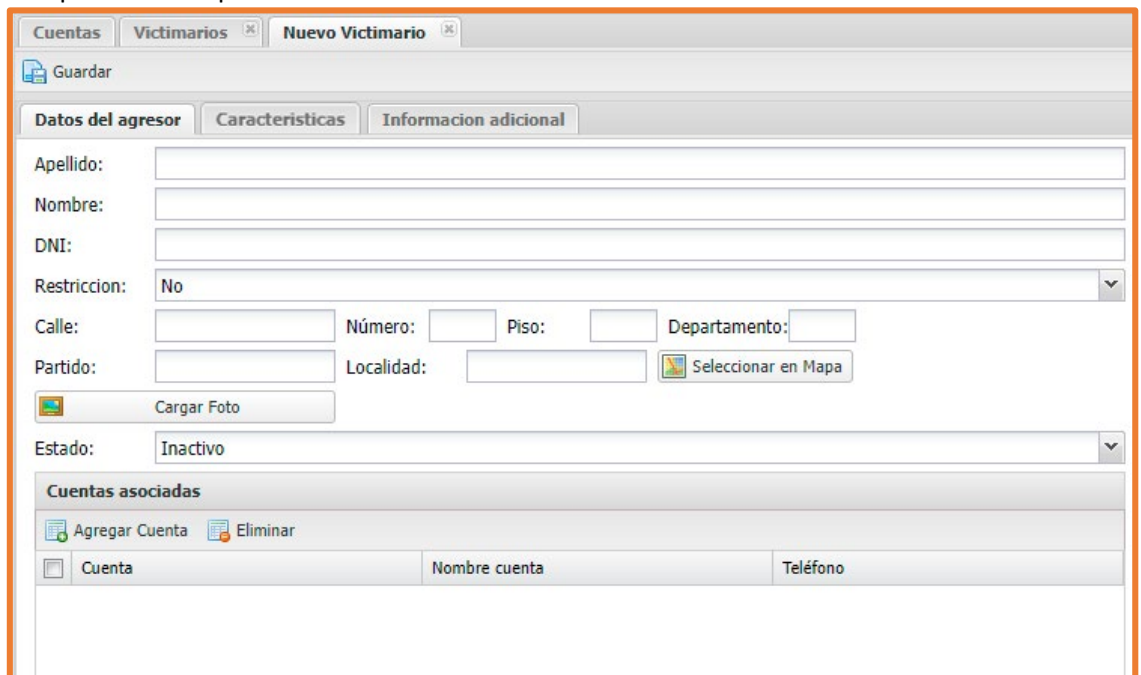
Presione el botón  para crear un registro.

La ventana de creación del perfil se divide en tres pestañas. Cada una le permite cargar diferentes tipos de información.

- **Pestaña “Datos del agresor”**

Sección orientada a la carga de la información personal del victimario y las cuentas asociadas a este.

Complete los campos con la información del victimario.



Apellido: Apellido del victimario

Nombre: Nombre del victimario

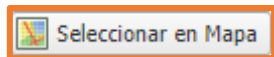
DNI: Número de identificación del victimario.

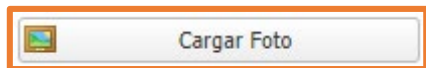
Restricción: Permite indicar por “SI” o “NO” sobre la existencia de orden restricción contra alguna víctima.

Calle, Número, Piso y Departamento: Datos sobre el domicilio del victimario.

Partido: Indica el nombre de la subdivisión del territorio municipal

Localidad: Indica el nombre de la división del territorio municipal

 : Permite ubicar en el mapa la dirección.

 : Permite subir una foto del victimario para su reconocimiento.

Estado: Seleccione “Activo” para que el perfil del victimario sea visible cuando un operador atienda un evento asociado al agresor.

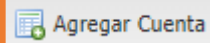
Seleccione “Inactivo” para que el perfil del victimario permanezca oculto.



Cuentas asociadas

Permite agrupar las cuentas de cada víctima para relacionarlas al mismo victimario.

Para generar un nuevo registro presione el botón



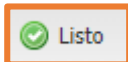
Se abrirá la siguiente ventana.



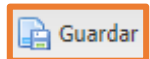
Seleccione una cuenta y presione



Presione



: Permite eliminar una o más cuentas de la lista.



: Una vez realizados los cambios presione el botón Guardar.



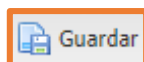
- **Pestaña “Características”**

Sección orientada a la carga de información sobre las características físicas del victimario.

Datos del agresor	Características	Información adicional
Edad Aproximada (Años):	0	Peso Aproximado (KG): <input type="text"/> Altura Aproximada (CM): 0
Aspecto		
Origen:	No especifica	Tez: No especifica Contextura: No especifica
Cabello		
Tipo:	No especifica	Color: No especifica Estilo: No especifica
Rostro		
Forma:	No especifica	
Ojos		
Forma:	No especifica	Color: No especifica
Nariz		
Frente:	No especifica	Perfil: No especifica Tamaño: No especifica
Boca		
Labios:	No especifica	Tamaño: No especifica
Menton		
Forma:	No especifica	
Oreja		
Forma:	No especifica	Tamaño: No especifica
Cejas		
Forma:	No especifica	Tamaño: No especifica
Pilosidad facial		
Tipo:	No especifica	Forma: No especifica

Sobre cada una de las secciones despliegue el menú y seleccione la característica requerida.

Boca			
Labios:	Medianos	Tamaño:	Mediano
	No especifica		
	Finos		
	Medianos		
	Gruesos		



: Una vez realizados los cambios presione el botón Guardar.



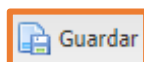
- **Pestaña “Información adicional”**

Sección orientada a la carga de la información extra del victimario y de documentación relacionada a este.

The screenshot shows a software interface with three tabs: 'Datos del agresor', 'Características', and 'Información adicional'. The 'Información adicional' tab is selected and contains three text input fields: 'Señas Particulares', 'Características Sociales', and 'Adicciones'. Below these fields is a button labeled 'Selector de Documentos'.

En cada campo puede introducir texto libre con información detallada sobre diferentes particularidades.

A close-up screenshot of the 'Señas Particulares' text input field, showing the text 'Tatuaje en el pecho.' entered.



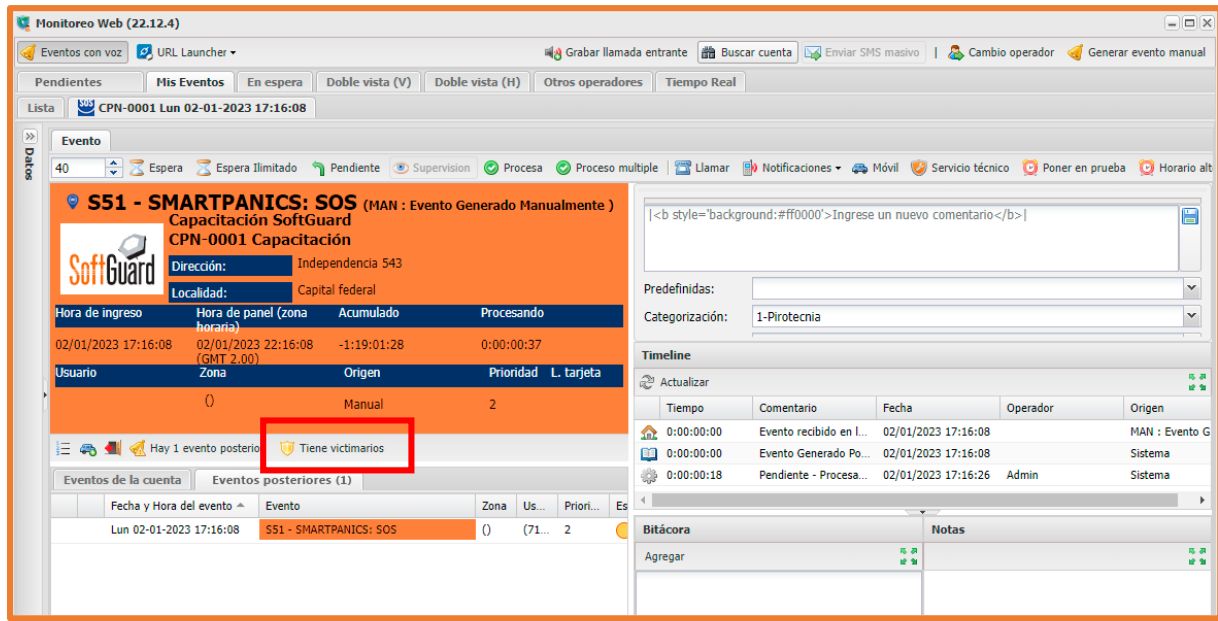
: Una vez realizados los cambios presione el botón Guardar.

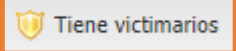


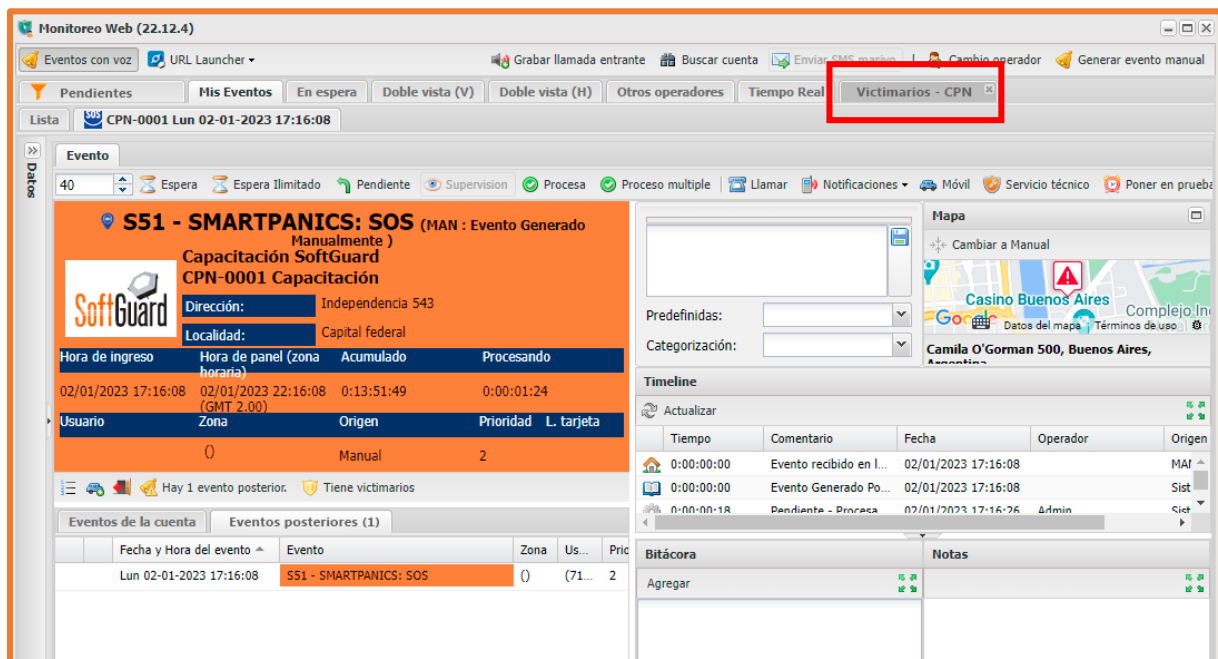
Visualización de la función en un evento de alarma:

En el caso en que la central de monitoreo reciba un evento de alarma de una cuenta que tenga un Victimario asociado, desde el módulo Monitoreo Web un operador tendrá acceso a la información de dicho Victimario

desde el botón 



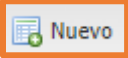
Al hacer clic sobre el botón  se accede a una nueva pestaña que contiene el listado de los victimarios asociados a la cuenta.





En la pestaña repita los pasos ya explicados al comienzo para el acceso a los perfiles y creación de nuevos Victimarios.

Nombre	Apellido	DNI	Localidad	Posee Restriccion
Ines	Gomez	28564789	Laboulaye	No
Angélica	García	29564897	Ciudad de buenos aires	Si

Desde el botón  el operador podrá crear un nuevo perfil de un victimario desde el módulo “Monitoreo Web”.



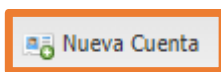
2.2 Barra de herramientas y filtros

Permite establecer parámetros para filtrar la información de las cuentas que se muestran en pantalla. Además, cuenta con un botón llamado “**Nueva Cuenta**” que sirve para la creación de una nueva cuenta de monitoreo y un botón de “**Exportar**” que permitirá exportar la información de todas las cuentas a una hoja de Excel.



2.2.1 Nueva Cuenta

- El botón “**Nueva Cuenta**” permite la creación de nuevas cuentas de monitoreo



2.2.2 Filtrar

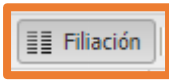
- El menú desplegable “**Filtrar**” permite establecer parámetros de búsqueda avanzados, combinables, para localizar registros dentro del módulo.

A continuación, se describen los campos de búsqueda:

- **Dealer:** Dealer al cual está asociado la cuenta.
- **Cuenta:** Número de la cuenta de monitoreo.
- **Nombre Cuenta:** Nombre de la cuenta de monitoreo.
- **Calle:** Calle donde se encuentra la cuenta.
- **Email:** Correo electrónico registrado.
- **Teléfono:** Teléfono registrado en la cuenta.
- **Clave:** Es la clave que se registra para la comunicación entre el usuario y el operador.
- **Dispositivo GPRS:** Permite efectuar la búsqueda por el dispositivo GPRS asociado.
- **IMEI:** Número de IMEI del dispositivo GPRS.
- **NUMERO DE CUENTA:** Valor adicional personalizable para usarlo como filtro de búsqueda.
- **Provincia – Estado:** Lugar donde se encuentra la cuenta
- **Localidad:** Localidad en la cual se ubica la cuenta.
- **Tipo:** Tipo de objetivo de la cuenta.
- **Efectiva:** Campo para filtrar por cuentas reales o cuentas de prueba pertenecientes a la central.
- **Paneles:** Modelo del panel de la cuenta.



2.2.3 Filiación



Al acceder al módulo, el botón de “Filiación” aparece activado por defecto, lo cual permite visualizar las cuentas de una manera básica, con datos como: número de cuenta, nombre, localidad, entre otros.

Acciones	Cuenta	Nombre	Estado	Localidad	Calle
	CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	Desactivado / Abierto	MIAMI	NE 16th
	JFR-0001	ZAPATERIA GOMEZ	Activado / cerrada		
	TLA-0002	INDUSTRIA INC	Activado / cerrada	AVELANEDA	MITRE 1125
	CPN-0002	SUPERMERCADO LOMAS	Activado / cerrada	LOMAS DE ZAMORA	JOSE PEREYRA LUCENA 623
	SG1-0003	Jualian	Activado / cerrada		lujan 36
	CPN-0003	BOWLING TIA LOLA	Desactivado / Abierto	Lanus	Hipolito Yrigoyen 4233

- Al desactivar el botón “Filiación”, cambia la visualización de las cuentas registradas y mostrará información adicional como: el último evento recibido de cada cuenta, fecha, situación de la misma, entre otras.






















Acciones	Cuenta	Nombre	Ult. alarma	Fecha ult. alarma	Situación	Estado
	CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	_RA - Confirma	14/02/2020 12:43:01	Habilitado	Desactivado / Abierto
	JFR-0001	ZAPATERIA GOMEZ	_SP - Cambio a ...	04/02/2020 17:37:46	Habilitado	Activado / cerrada
	TLA-0002	INDUSTRIA INC	_LM - Móvil Lib...	14/02/2020 12:21:00	Habilitado	Activado / cerrada
	CPN-0002	SUPERMERCADO LOMAS	PAN - Panico	30/01/2020 12:53:09	Habilitado	Activado / cerrada
	SG1-0003	Jualian	BUR - Robo	16/04/2019 12:53:40	Habilitado	Activado / cerrada
	CPN-0003	BOWLING TIA LOLA	S68 - SMARTPA...	11/10/2019 10:10:00	Habilitado	Desactivado / Abierto
	CPN-0004	PANADERIA EL TRIGO	MS - Alarma M...	06/09/2019 12:35:38	Habilitado	Activado / cerrada



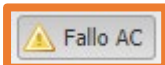
2.2.4 Fallo TST






Al pulsar el botón “**Fallo TST**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas que registren una falla de comunicación entre la central de monitoreo y el panel de alarmas.

Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado	Imei
          	VAR-0000	TEST EVENTOS	Habilitado	Activado / cerrada	
          	MON-0001	MONITOREO INTELIGENTE	Habilitado	Activado / cerrada	

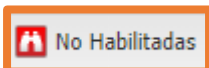
2.2.5 Fallo AC

























Al pulsar el botón “**Fallo AC**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas que hayan reportado fallo de energía.

Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado	Imei
          	3PS-0123	SURGARD	Habilitado	Activado / cerrada	
          	KLK-1202	PIZZERIA TRES ACES	Habilitado	Activado / cerrada	

2.2.6 No Habilitadas

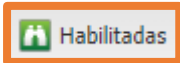


Al pulsar el botón “**No Habilitadas**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas que se encuentran en situación no habilitadas.

Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado	Imei
          	MAY-2315	FERRETERIA LOS ANDES	No Habilitado	Activado / cerrada	1964
          	ADT-1235	PRUEBA ADT TXUDP 2	No Habilitado	Activado / cerrada	



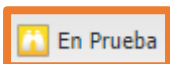
2.2.7 Habilidades



Al pulsar el botón “**Habilidades**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas que se encuentran en situación habilitadas.

Cuentas								
Nueva Cuenta	Filtrar	Filiación	Fallo TST	Fallo AC	No Habilidades	Habilidades	En Prueba	Eliminar
Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado				
	INL-ZZ10	INALARM DEMO 10	Habilitado	Activado / cerrada				
	CPN-ZZ0C	ZAPATERIA 100 PIES	Habilitado	Activado / cerrada				

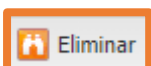
2.2.8 En Prueba



Al pulsar el botón “**En prueba**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas que se encuentran en modo de prueba o en prueba por zonas.

Cuentas								
Nueva Cuenta	Filtrar	Filiación	Fallo TST	Fallo AC	No Habilidades	Habilidades	En Prueba	Eliminar
Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado				
	CPN-ZZ0D	JUAN BONFORTI 2	Prueba	Activado / cerrada				
	ADT-XXYK	DEDALO TEST	Prueba	Activado / cerrada				
	ADT-XXYJ	DEDALO	Prueba	Activado / cerrada				

2.2.9 Eliminar



Al pulsar el botón “**Eliminar**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas que se encuentran en situación de pedido eliminar.

Cuentas									
Nueva Cuenta	Filtrar	Filiación	Fallo TST	Fallo AC	No Habilidades	Habilidades	En Prueba	Eliminar	Particiones
Acciones	Cuenta	Nombre	Ult. alarma	Fecha ult. alarma	Situación	Estado			
	CPN-8004	DEPARTAMENTO DE SOPOR...	_EC - Solicitud ...	17/02/2020 15:33:56	Eliminar	Activado / cer			
	CPN-8005	DEPARTAMENTO DE SOPOR...	_EC - Solicitud ...	17/02/2020 15:34:06	Eliminar	Activado / cer			



2.2.10 Particiones



Al pulsar el botón “**Particiones**” aplicará un filtro sobre las cuentas que se van a visualizar. Solo se mostrarán las cuentas de tipo partición.

Cuentas						
Nueva Cuenta Filtrar ▾ Filiación ⚠ Fallo TST ⚠ Fallo AC 🚫 No Habilitadas 🟢 Habilitadas 🟡 En Prueba 🗑 Eliminar Particiones						
Acciones	Cuenta ▾	Nombre	Situación	Estado	Imei	
	CPN-ZZ0B	LOCAL 02	Habilitado	Activado / cerrada		
	CPN-ZZ08	LOCAL SG	Habilitado	Activado / cerrada		

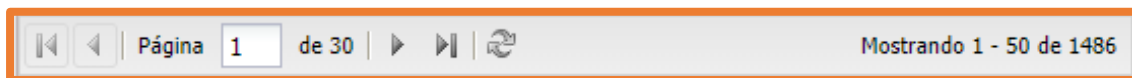
2.2.11 Todas



Al pulsar el botón “**Todos**”, se mostrarán todas las cuentas y se restablecerán los filtros aplicados previamente.

2.3 Barra de registros

Se ubica en la parte inferior de la ventana.



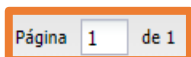
Permite desplazarse entre los registros y determinar cuántos registros se están mostrando en pantalla.



Avanza de a un registro por vez. Se mueve al anterior o al próximo según se necesite.



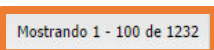
Avanza al primer registro o al último según se necesite.



Muestra cuantas páginas se han generado con los registros solicitados.



Permite hacer un refresco de pantalla para actualizar la visualización de registros.



Muestra el total de registros que conforman la visualización actual.

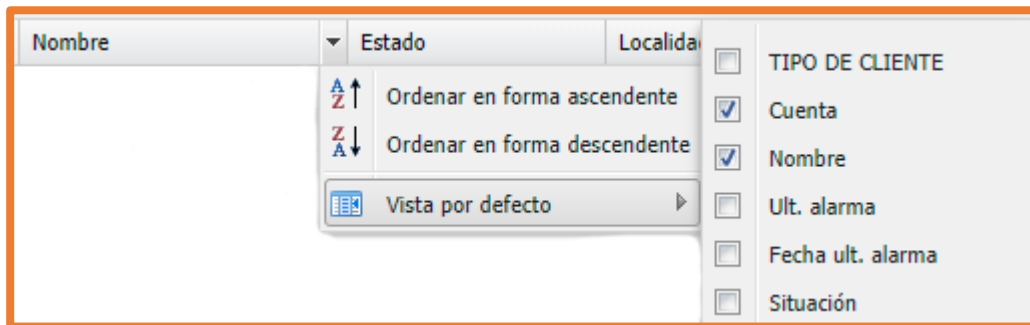


2.4 Área de registros

En esta área se encuentran los registros vinculados a una cuenta de monitoreo. La información se agrupa en columnas y muestra datos como: Nombre, Estado, Localidad, Calles, entre otros.

Cuenta ^	Nombre	Estado	Localidad	Calle	Teléfono
CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	Desactivado / Abierto	MIAMI	NE 16th	1413697863
JFR-0001	ZAPATERIA GOMEZ	Activado / cerrada			
TLA-0002	INDUSTRIA INC	Activado / cerrada	AVELANEDA	MITRE 1125	151984156415
CPN-0002	SUPERMERCADO LOMAS	Activado / cerrada	LOMAS DE ZAMORA	JOSE PEREYRA LUCENA 623	1413697863
SG1-0003	Jualian	Activado / cerrada		lujan 36	1136983698
CPN-0003	BOWLING TIA LOLA	Desactivado / Abierto	Lanus	Hipolito Yrigoyen 4233	41112222
CPN-0004	PANADERIA EL TRIGO	Activado / cerrada	CABA	ENTRE RIOS 733	1122332233

- Las columnas cuentan con filtros propios que permiten alterar las condiciones de visualización de los registros.





2.5 Acciones

En la columna de “**Acciones**” ubicada en el costado izquierdo de la ventana, se puede observar cinco botones. Cada botón representa una función y están desarrollados para acceder de manera sencilla desde un smartphone o Tablet. (Estos botones se pueden ocultar individualmente, según los permisos que se le otorguen al usuario de la plataforma desktop).



2.5.1 Botón “Modificar Cuenta”



Permite ingresar y modificar datos registrados dentro de una cuenta.

2.5.2 Botón “Copiar”



Brinda la posibilidad de copiar los datos de una cuenta existente en el sistema a una nueva que se desee crear. Al hacer clic sobre el botón “Copiar” se mostrará la siguiente ventana:

Copiar Cuenta: VIP-1001 JOYERIA MAYFAY

Dealer:

Cuenta:

Nombre:

Datos a copiar de la cuenta principal

Datos de la cuenta:

Usuarios:

Contactos:

Zonas:

Información médica:

Notas:

Horarios:

Notificaciones:

Videolink:

Control de Test:

Control de falsas alarmas:

Panel de alarma:

Scheduler:

Estados dinamicos:

Crear Cancelar

- En la parte superior de esta ventana, se completarán los siguientes tres campos obligatorios. Agregar un dealer, establecer el número de la cuenta y nombre que se le asignará a la nueva cuenta a crear.

- En la parte media/inferior de la ventana, se muestra un recuadro llamado “**Datos a copiar de la cuenta principal**”, en el, permite marcar casillas individualmente para copiar los datos correspondientes de la misma. Por ejemplo: Usuarios, Zonas, Horarios, entre otros.

- Una vez seleccionadas las casillas de los datos que se quieran copiar de la cuenta existente a la cuenta nueva, hacer clic sobre el botón “**Crear**”.

- De esta manera se copian los datos de una cuenta existente para la creación una nueva cuenta.



2.5.3 Botón “Modificar Situación”



- Al hacer clic sobre el botón “Modificar Situación”, se abrirá la ventana que se muestra a continuación:

Modificar situación: VIP-1001 JOYERIA MAYFAY

Guardar

Estado: **Habilitado** [Deshabilitar] [En Prueba] [Pedir eliminar]

Nota:

- En ella, permitirá al usuario, modificar el estado de situación de una cuenta, Habilitarla, Poner en Prueba, o, Deshabilitar la cuenta.

2.5.4 Botón “Eventos”



- Haciendo clic sobre el botón “Eventos”, el usuario tendrá la posibilidad de visualizar el histórico de eventos asociados a la cuenta elegida.

Fecha y Hora del evento	Priori...	Evento	Estado	Origen	Zona	Usuario	Observacione
Vie 14-02-2020 12:43:01	4	RA - Confirmacion Reporte Autoridad	●	SG : Evento Interno		(0)	
Vie 14-02-2020 12:42:01	3	NYR - Falla En Restablecimiento	●	TI : Evento de Cont...			

- Desde la parte superior de la ventana mostrada en la imagen anterior, tendrá la opción de imprimir, exportar o enviar el reporte de los eventos de la cuenta seleccionada.
- Al hacer doble clic sobre uno de los eventos, se podrá observar el proceso de atención registrado en dicho evento.

CPN-0001 2020-02-14 12:40:13

Datos

Timeline

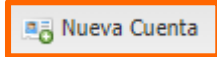
Actualizar

Tiempo	Comentario	Fecha
0:00:00:00		14/02/2020 12:40:13
0:00:00:00	Evento recibido en l...	14/02/2020 12:40:13
0:02:08:56	Pendiente - Procesa...	14/02/2020 14:49:09
0:02:09:60	Procesando - Pendie...	14/02/2020 14:50:13



CREACION DE UNA CUENTA DE MONITOREO

Para la creación de una nueva cuenta de monitoreo, presione el botón **“Nueva cuenta”** ubicado en la parte superior/izquierda de la ventana.



Luego de pulsar el botón **“Nueva cuenta”** se podrá visualizar la ventana que se muestra a continuación:

La ventana 'Nueva Cuenta' contiene los siguientes campos:

- Dealer: Selector con el texto 'Seleccione un dealer'.
- Tipo: Selector con 'Oficinas' seleccionado.
- Cuenta: Campo de texto vacío.
- Nombre: Campo de texto vacío.
- Botones: 'Crear' y 'Cancelar'.

- **Dealer** - Empresa que brinda el servicio de monitoreo
- **Tipo** - Establece cual tipo de objetivo va a ser la cuenta
- **Cuenta**: Número de cuenta que se le asignará (puede ser valor Alpha-Numérico)
- **Nombre** - nombre del objetivo

Nota: completar los cuatro campos anteriores es suficiente para poder monitorear una cuenta.

Una vez creada la cuenta, se mostrará por inicialmente y por defecto la sección Cuenta.

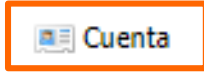
La interfaz muestra la configuración de una cuenta con los siguientes datos:

- Dealer: LAG - TU LOGO Seguridad
- Cuenta: 0001
- Nombre: Familia Galerna
- Dirección: Calle: Sarmiento 1234, Localidad: Levalle, Provincia-Estado: Gran Buenos Aires, Código postal / Zip: 1213
- Dirección de entrega: Datos (Teléfono, Email, Clave, Permiso, Tipo: Residencial, Instaladores)
- Fecha alta: Mon Oct 23 2023 16:04:24 GMT-0300 (hora estándar de Argentina)
- Servicio: 23/10/2023
- Efectiva: Seleccione
- Datos Extra: Latitud: -34.60274649999999, Longitud: -58.3841964, Zona horaria: Default System Date Time Offset

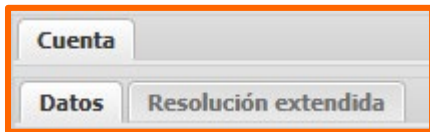


3.1 Cuenta

La sección Cuenta le permitirá ingresar toda la información relacionada al cliente, la ubicación y dispositivo asociado.

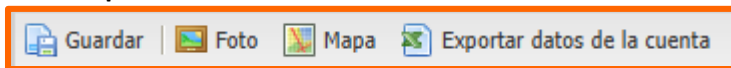


Se compone de dos pestañas: **Datos** y **Resolución extendida**.

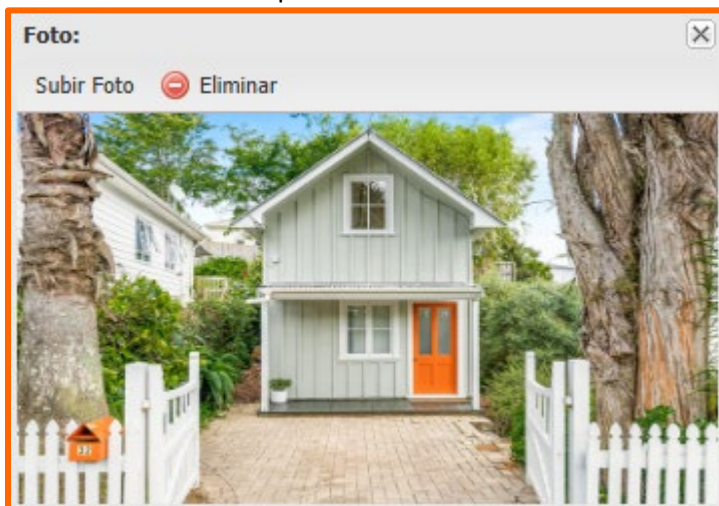


1 - Pestaña Datos

Panel superior



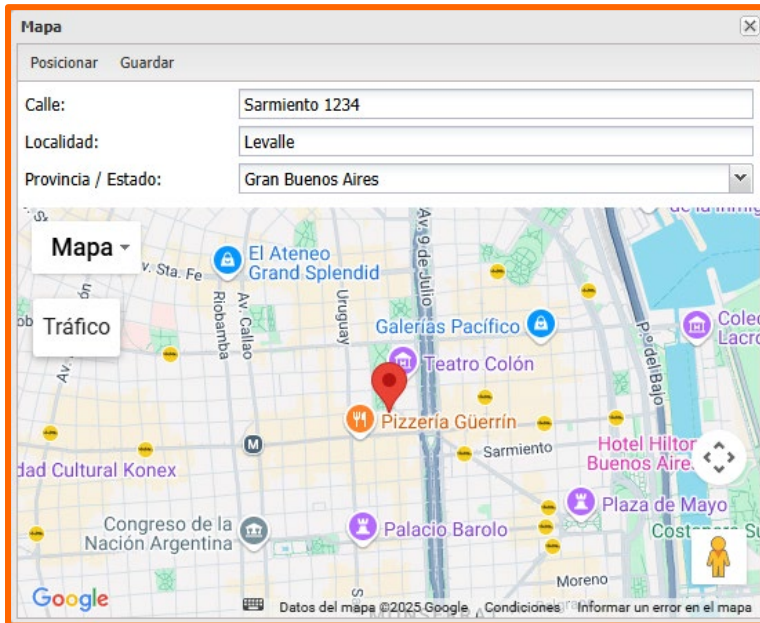
- Botón **Guardar** - Permite guardar los cambios efectuados en la pestaña actual.
- Botón **Foto** - Permite establecer una imagen referente a la cuenta. Se recomienda utilizar el frente del edificio para una fácil identificación por parte del operador. Presione el botón "Subir Foto" para seleccionar la imagen. Presione el botón "Eliminar" para borrar la imagen. Presiones el botón "X" para cerrar la ventana.



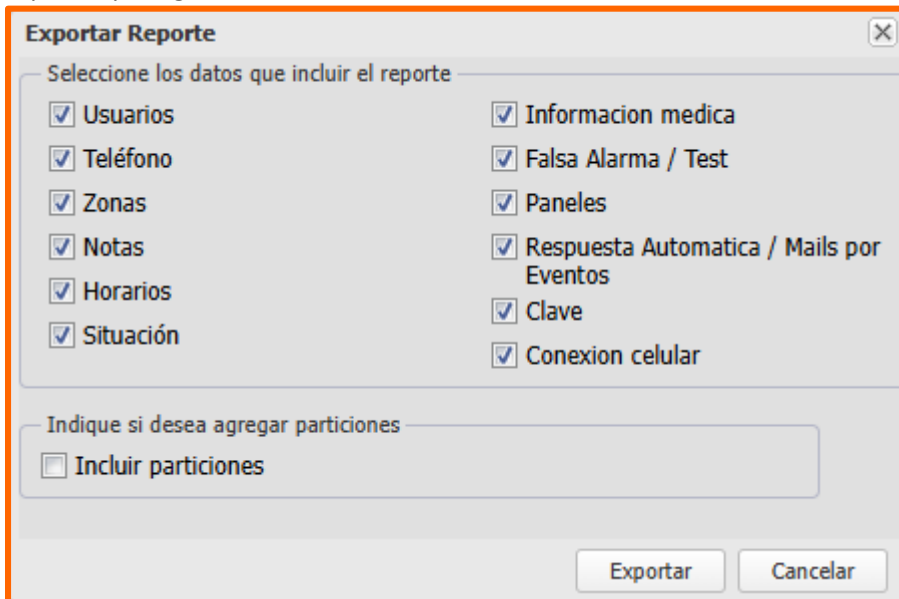
- Botón **Mapa** - Permite mostrar una referencia geográfica de la cuenta. Complete los campos Calle, Localidad y Provincia/Estado y luego presione el botón "Posicionar", el



sistema colocará un marcador en el mapa. Luego presione Guardar.



- Botón **Exportar datos de la cuenta** – Permite exportar un reporte de tipo Excel sobre la cuenta. En la ventana emergente, seleccione los datos que se incluirán en el reporte y luego presione el botón Exportar para generar el archivo.





Área de Dirección

Dirección

Calle: Sarmiento 1234

Localidad: Levalle

Provincia-Estado: Gran Buenos Aires

Código postal / Zip: 1213

- **Calle** - Calle donde se encuentra el objetivo.
- **Localidad** - Localidad donde se encuentra el objetivo.
- **Provincia / Estado** - Provincia o estado donde se encuentra el objetivo.
- **Código postal / Zip** - Código postal.

Área de Dirección de entrega

Permite registrar una dirección secundaria. Por ejemplo, una dirección administrativa del objetivo.

Dirección de entrega

(Si deja la dirección de entrega vacía se completará con los datos de Dirección) Actualizar

Calle: Sarmiento 1234

Localidad: Levalle

Provincia / Estado: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Código postal / Zip: 1213

- **Calle** - Calle de la dirección de entrega.
- **Localidad** - Localidad de la dirección de entrega.
- **Provincia / Estado** - Provincia de la dirección de entrega.
- **Código postal / Zip** - Código postal.
- Botón **Actualizar** - Permite copiar los datos de la dirección principal, en la dirección de entrega.

Área de Datos

Datos

Teléfono: [] Observación: []

Email: []

Clave: [] Cambiar

Permiso: []

Tipo: Residencial

Ubicación: []

Instaladores: []

Fecha alta: Mon Oct 23 2023 16:04:24 GMT-0300 Más información

Servicio: 23/02/2025 Latitud: -34.60274649999999

Efectiva: Seleccionar Longitud: -58.3841964

Zona horaria: Default System Date Time OffSet

- **Teléfono** - Permite registrar un número telefónico del objetivo



- **Email** - Permite registrar un correo electrónico del objetivo
- **Clave** - Permite agregar una clave para constatar que un evento de alarma sea real o no y validar la comunicación entre el usuario y el operador.
- **Permiso** - Permite establecer una contraseña de permiso, para que el usuario valide que realmente lo están contactando de la CRA.
- **Tipo** - Permite establecer el tipo de objetivo de la cuenta.
- **Instaladores** - Permite elegir el técnico que previamente realizó la instalación del sistema en el objetivo.
- **Fecha Alta** - Fecha en la cual se crea la cuenta dentro del sistema.
- **Servicio** - Permite establecer la fecha en la cual se comienza a brindar el servicio de monitoreo.
- **Efectiva** - Permite establecer si el objetivo es una cuenta real o, una cuenta de prueba.
- **Observación** - Campo de texto libre que permite agregar una observación acerca objetivo.
- **Ubicación** - Campo de texto libre que permite agregar una referencia acerca de la ubicación del objetivo.
- **Latitud y Longitud** - Permite establecer las coordenadas geográficas del objetivo.
- **Zona horaria** - Permite establecer la zona horaria del lugar donde se encuentra el objetivo.
- Botón **Más información** – Permite ingresar información extra sobre el domicilio objetivo. Presione el botón Guardar.

Área de Datos Extra

- **Acceso Web** - Permite habilitar o deshabilitar la visualización de una cuenta en dentro del módulo Clientes.
- **Llave** - Permite establecer si la CRA tiene acceso físico al objetivo.
- **Relevancia** - Permite elegir una prioridad para el objetivo. Las prioridades van desde: No controla prioridad, Baja prioridad, Media prioridad y Alta prioridad.
- **Mostrar foto principal** - Permite activar la visualización de la imagen de la cuenta en el módulo "Monitoreo Web" por parte de un operador al atender un evento de la cuenta.
- **Tipo de Servicio** – Permite ubicar a la cuenta en una categorización de servicio. Las opciones disponibles se gestionan desde el módulo Configuración.
- **Número de cuenta** - Campo de texto libre en el cual podrá ingresar un dato adicional que posteriormente podrá ser utilizado como condición de filtrado.

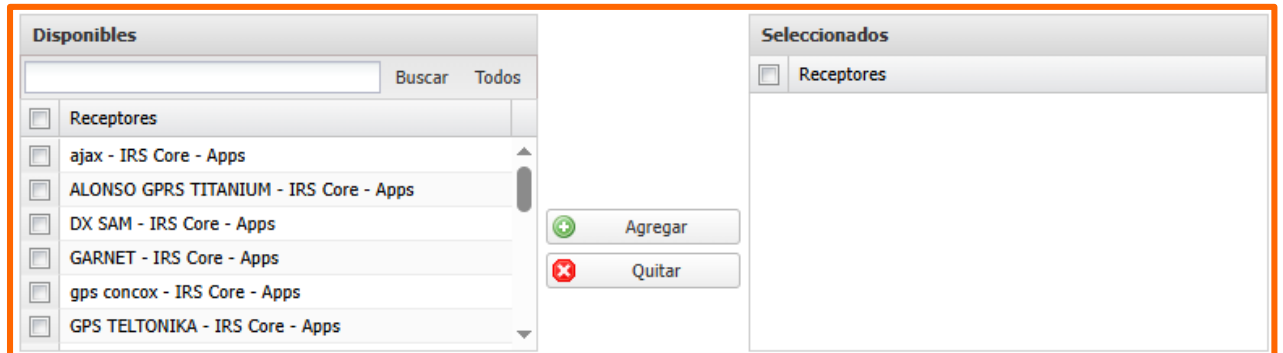
2 - Pestaña Resolución extendida

Botón **Guardar** - Permite guardar los cambios efectuados en la pestaña actual.

- **Imei** – Complete este campo con el imei de un dispositivo en el caso de que la configuración lo requiera.
- **Id. Ext** - Esta opción se completa, cuando el panel vinculado al objetivo, envíe el número de cuenta con más de cuatro caracteres.



- **MQTT DeviceID** – El protocolo MQTT lo utilizan diversos tipos de equipos. Complete este campo con el ID de un dispositivo en el caso de que la configuración lo requiera.



- **Receptores** - Permite asignar un receptor específico a la cuenta, de modo que el sistema filtre y descarte cualquier evento que provenga de otro receptor no incluido en la lista de “Seleccionados”. Esta herramienta se utiliza, con mayor frecuencia, en operaciones de monitoreo mayorista.



Situación



Desde esta pestaña, el usuario podrá cambiar la situación de la cuenta. Podrá: Habilitar, Deshabilitar, Pedir Eliminar, Poner en prueba o en prueba por zonas.

3.2.1 Habilitar



Permite establecer si la cuenta está habilitada para recibir eventos de alarma y que estos, puedan ser atendidos por un operador de la CRA.

- Cambio a estado no habilitado programado

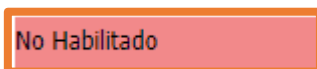
Permite cambiar de forma programada la situación de la cuenta a No habilitado.

No: Función deshabilitada.

Si: Función habilitada.

Especifique la fecha y la hora de la programación. Luego presione **Guardar**.

3.6.3 Deshabilitar



Permite deshabilitar la cuenta, de esta manera los eventos que ingresen no generarán alerta en el sistema. Los eventos que ingresen no se podrán ver en un reporte histórico de eventos perteneciente a dicha cuenta.

4.6.3 En Prueba





Permite colocar la cuenta en modo de prueba. Esta función es útil a la hora de que un técnico se dirija a realizar labores de mantenimiento o instalación de algún dispositivo en el objetivo. Esto permite que todas las zonas vinculadas al panel de alarma pasen a modo de prueba. Los eventos de alarma no generarán alerta, es decir, se auto procesaran y quedará registro de ellos en el reporte histórico del objetivo. Es importante mencionar que una vez finalizado el modo de prueba, la cuenta quedará automáticamente habilitada.

- Podrá establecer el tiempo que la cuenta pasará a modo de prueba y tendrá la posibilidad agregar una observación, Los campos: Fecha desde, Hasta y Hora, varían según la cantidad de tiempo elegido.

Duración: 1 Minutos
Fecha desde: 18/02/2020 hora: 10:46 AM Hasta: 18/02/2020 hora: 10:47 AM
Nota:

5.6.3 En Prueba por zonas

En prueba por zonas

El “**Modo en prueba**”, permite seleccionar una o varias zonas que pasarán a modo de prueba. También permitirá seleccionar uno o varios códigos de alarma para pasarlos a modo de prueba, por el tiempo elegido. Es importante mencionar que una vez finalizado el modo de prueba, la cuenta quedará automáticamente habilitada.

- Podrá establecer el tiempo que la cuenta pasará a modo de prueba y tendrá la posibilidad agregar una nota justificando la acción.

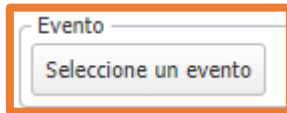
Evento
Seleccione un evento
Duración: 1 Minutos
Fecha desde: 18/02/2020 hora: 10:56 AM Hasta: 18/02/2020 hora: 10:57 AM
Nota:

- Los campos: Fecha desde, Hasta y Hora, varían según la cantidad de tiempo elegido.
- Luego, elija las zonas que desea pasar a modo de prueba.

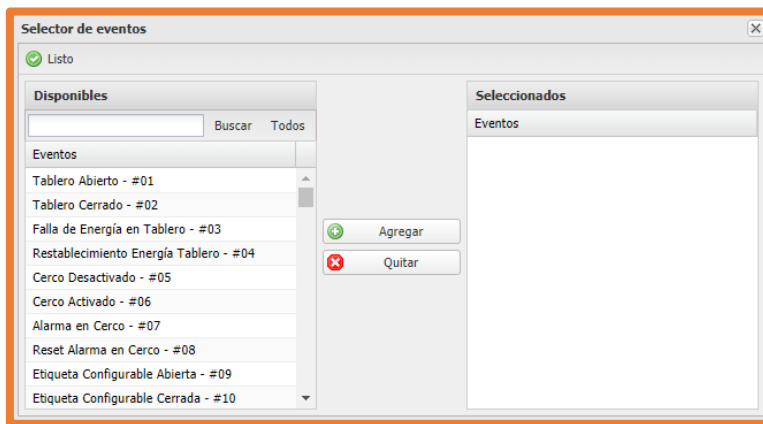
Items	
<input type="checkbox"/>	Códig... Nombre
<input type="checkbox"/>	1 PIR ENTRADA DEMORADO
<input checked="" type="checkbox"/>	2 MAGNETICO ENTRADA DEMORADO
<input type="checkbox"/>	3 PIR BAÑO INSTANTANEO
<input checked="" type="checkbox"/>	4 PULSADOR PANICO ESCRITORIO
<input type="checkbox"/>	5 TAMPER ALARMA



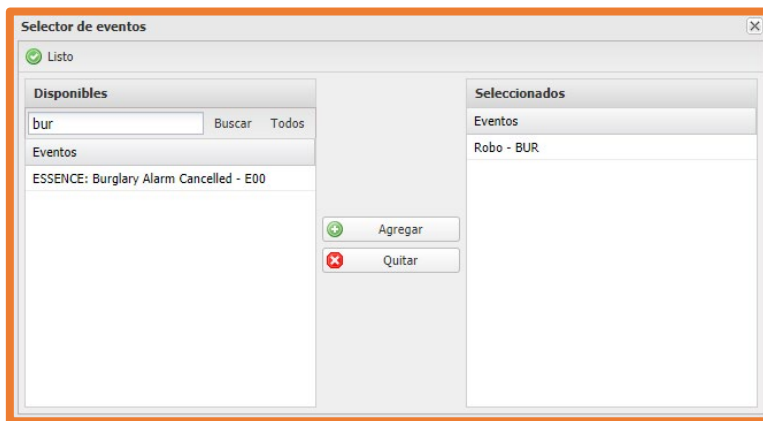
En el modo “**En Pruebas Por Zonas**”, También tendrá la posibilidad de seleccionar códigos de alarma, los cuales se tomarán como eventos en modo de prueba. Para seleccionar el evento haga clic en el botón “**Seleccione un evento**”.



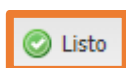
- Luego, desde el margen izquierdo seleccione el o los eventos que pasarán a modo de prueba.



- Pulsar el botón “**Agregar**” y se enlistarán los eventos seleccionados en el margen derecho de la ventana.

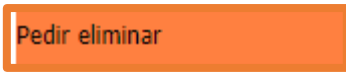


- Por último, presione el botón listo para guardar los eventos seleccionados.





6.6.3 Pedir Eliminar



Esta opción permite pedir la eliminación de una cuenta. Esto no quiere decir que la cuenta quedará eliminada del sistema. Para eliminar una cuenta en su totalidad, una vez pedida la eliminación de la misma, deberá ingresar al módulo administrador y desde allí hacer la eliminación de la cuenta.

- **Botón “Guardar”**



Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual. Cada pestaña cuenta con un botón individual para guardar los cambios realizados.



3.3 Automonitoreo



Desde esta pestaña, el usuario podrá establecer el auto procesamiento de los eventos entrantes en el objetivo. Es decir, los eventos que ingresen con una prioridad igual o menor a la elegida, resultarán auto procesados y no requerirán atención por parte del operador. Esta configuración afectará solo a la cuenta seleccionada

Cuenta Automonitoreo

Guardar

Autoprocesamiento de eventos: No

Prioridad de eventos a autoprocesar: 0

- **Autoprocesamiento de eventos:** Podrá activar o desactivar esta función.

Guardar

Autoprocesamiento de eventos: No

Prioridad de eventos a autoprocesar: Seleccione

Si

No

- **Prioridad de eventos a autoprocesar:** Podrá seleccionar la prioridad desde la cual los eventos serán auto procesados.

Prioridad de eventos a autoprocesar: 0

1 en adelante (todos)

2 en adelante

3 en adelante

4 en adelante

5 en adelante

6 en adelante

7 en adelante

8 en adelante

9

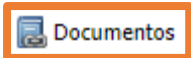
- **Botón “Guardar”**



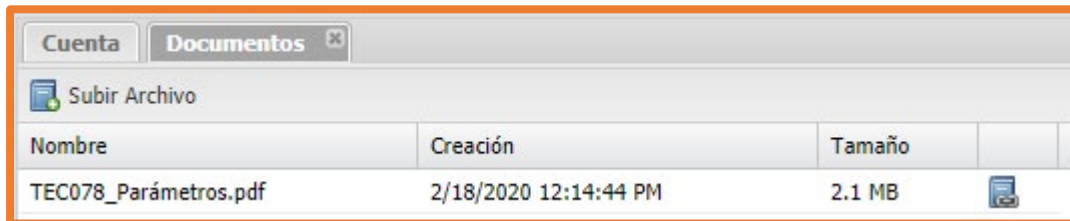
Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual. Cada pestaña cuenta con un botón individual para guardar los cambios realizados.



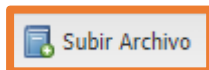
3.4 Documentos



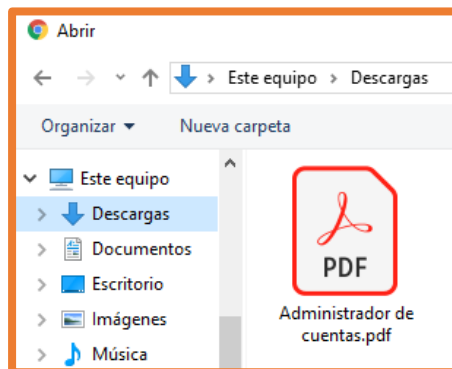
Desde esta pestaña, el usuario podrá cargar archivos o documentos vinculados al objetivo. Por ejemplo, un contrato o una orden de servicio técnico.



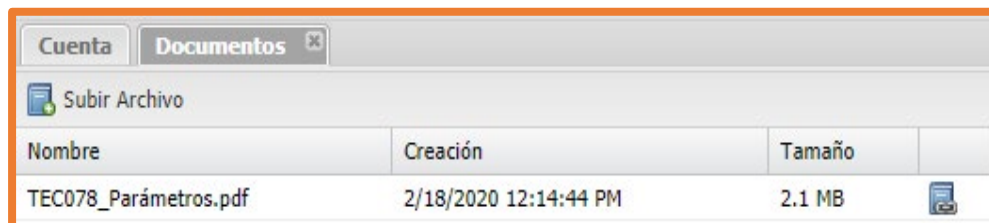
- Para cargar un nuevo archivo deberá presionar el botón “Subir Archivo”.



- Luego, seleccionar el archivo desde su computador y pulsar el botón abrir.



- De esta manera quedará cargado el archivo dentro de la cuenta.

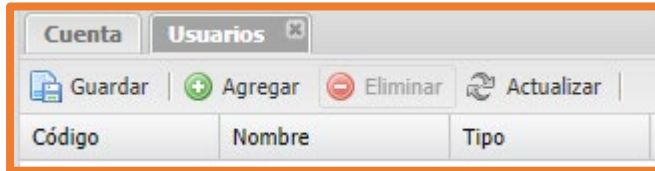




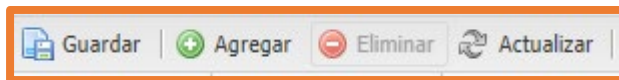
3.5 Usuarios



Esta pestaña permite registrar a los usuarios que tienen acceso a activar o desactivar el panel de alarma.



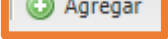
3.5.1 Barra de menú:

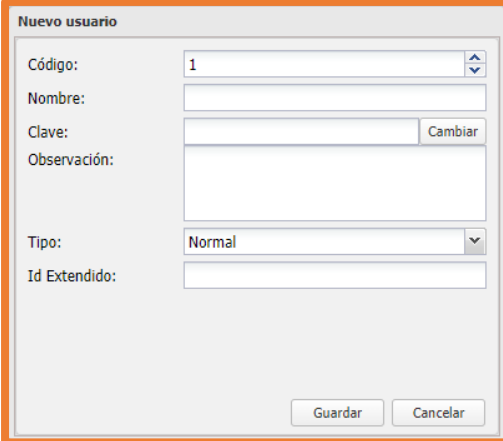


- Guardar:** Permite guardar los cambios realizados en la pestaña “Usuarios”.
- Agregar:** Permite crear un nuevo usuario a la cuenta.
- Eliminar:** Permite eliminar un usuario previamente cargado en una cuenta.
- Actualizas:** Permite refrescar los datos en la ventana.



3.5.2 Crear Usuario

- Para registrar un nuevo usuario, deberá presionar el botón “Agregar”. 
- Una vez abierta la ventana para registrar al usuario, deberá completar los campos correspondientes.



Formulario para crear un nuevo usuario. Campos:

- Código: 1
- Nombre: [Campo vacío]
- Clave: [Campo vacío]
- Observación: [Campo de texto libre]
- Tipo: Normal
- Id Extendido: [Campo vacío]

Botones: Guardar, Cancelar

- **Código:** Refiere al número de orden con el cual el usuario fue creado en el panel de alarmas.
- **Nombre:** Nombre del usuario a registrar.
- **Clave:** Se podrá registrar una clave de validación individual para cada usuario.
- **Observación:** Campo de texto libre, el cual permitirá agregar información acerca del usuario.

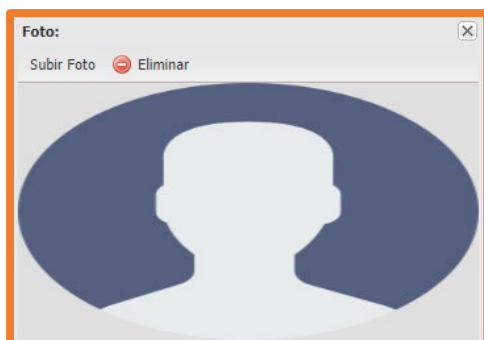
- **Tipo:** El tipo de usuario permite establecer si el sistema emitirá alertas por aperturas y cierres fuera de horarios. Este control solo será efectivo cuando la cuenta posea configurado un “Control de horarios”. Podrán seleccionar una de estas 3 opciones: Bajo, Medio y Superior.

- **Bajo:** Cualquier evento recibido OPN/CLO, genera una alerta en pantalla para el operador.
- **Medio:** Los eventos OPN/CLO, solo generarán alerta cuando se reciban fuera de horario.
- **Superior:** no se reciben alertas por eventos OPN/CLO.

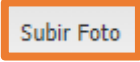
- **Botón “Foto”:**



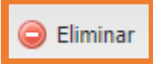
Permite agregar una fotografía del usuario. Al hacer clic sobre el botón muestra la ventana de imagen.



- Desde el botón “Subir foto”, permitirá elegir una imagen del usuario desde los archivos guardados el computador.



- El botón “Eliminar” permite eliminar una imagen cargada previamente.





3.6 Contactos



Desde la pestaña de contactos podrá administrar a las personas que serán notificadas ante un evento de emergencia.

La lista de contactos usualmente se utiliza para establecer “prioridades” de llamada y los datos que serán utilizados para validar la identidad de las personas contactadas.

Ord...	Nombre	Pre	Teléfono	Post	Lista	Clave	Observación	Tipo contacto	Discado
11	José Spluga		1122552255					Smartpanics/Vigicontrol	Manual
12	Softguard		1135046174		Alarma Gen...	1234	Prueba de SMS	Ambos	Manual

3.6.1 Barra de menú



- Guardar:** Guarda las modificaciones realizadas en la cuenta.
- Actualizar:** Actualiza la visualización de las modificaciones efectuadas.
- Agregar:** Permite agregar un nuevo contacto.
- Eliminar:** Permite eliminar un contacto existente.
- Subir:** Modifica el orden del contacto en el listado. Aumenta una prioridad.
- Bajar:** Modifica el orden del contacto en el listado. Disminuye una prioridad.
- Importar desde una Cuenta:** Permite importar contactos desde otra cuenta.

3.6.2 Acciones



Permite modificar los datos del contacto.

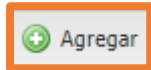


Permite “ver” las observaciones registradas para el contacto.



3.6.3 Crear un nuevo contacto

Para agregar un nuevo contacto presione el botón “Agregar”.



- Y a continuación complete los datos solicitados en la siguiente ventana:

Nombre: Nombre del contacto.

Observación: Observación acerca del contacto.

Lista: Lista de emergencia a la que estará vinculado.

Discado: Modalidad de marcación del número telefónico.

- **Manual:** el usuario debe marcar de forma manual.
- **Automático:** Si se cuenta con un modem de marcación automática es posible que el sistema disque automático.

SmartPanics: Permite especificar la lista en la cual el contacto se verá reflejado.

- **Contacto:** El contacto de visualiza en la lista principal de Monitoreo Web.
- **Contacto de SmartPanics:** El contacto de visualiza en la lista secundaria (lista de SmartPanics) de Monitoreo Web.
- **Contacto Ambos:** El contacto de visualiza en ambas listas, principal y secundaria, de Monitoreo Web.

Teléfono: Número de teléfono del contacto.

Orden: Numero de orden o prioridad establecida para el contacto, dentro del listado.

Pre: Numero para solicitar tono de marcado a través de una central telefónica.

Post: Numero de interno o extensión, asociada al contacto.

T Remota: Indica SI/NO el modem SMS validará los mensajes recibidos para la generación de eventos de alarmas.

Notificaciones: Indica si el número del contacto estará habilitado SI/NO para recibir notificaciones por SMS.

Permiso: Numero o Contra-Clave para validad la comunicación entre el usuario y el operador.

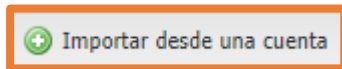
Clave: Numero o Clave para validad la comunicación entre el usuario y el operador.



3.6.4 Importar desde una Cuenta

Permite importar uno o varios contactos registrados en otra cuenta, a la cuenta actual.

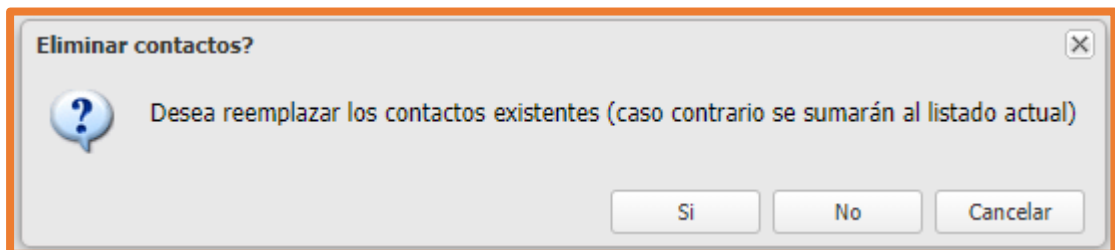
- Para importar contactos presione el botón “**Importar desde una cuenta**”.



- En la siguiente ventana seleccione la cuenta desde la que serán importados los contactos.

Cuenta ^	Nombre	Provincia/Estado	Localidad	Calle
CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	Florida	MIAMI	NE 16th
BCA-0001	BCRA			
JFR-0001	ZAPATERIA GOMEZ			
TLA-0002	INDUSTRIA INC	Buenos Aires	AVELANEDA	MITRE 1125
CPN-0002	SUPERMERCADO LOMAS	Buenos Aires	LOMAS DE ZAMORA	JOSE PEREYRA LUC
CPN-0003	BOWLING TIA LOLA	Buenos Aires	Lanus	Hipolito Yrigoyen 4

- Para terminar, una vez seleccionada la cuenta, dispondrá de 3 opciones para elegir.



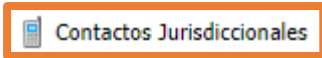
Si: Reemplaza los contactos de la cuenta actual, por los de la cuenta de referencia elegida.

No: Adiciona los contactos de la cuenta de referencia a los de la cuenta actual.

Cancelar: Cancela la operación de importación de contactos.



3.7 Contactos jurisdiccionales



Permite consultar los números jurisdiccionales vinculados a la región que haya sido seleccionada en la cuenta.

Los números jurisdiccionales, hacen referencia a los números de emergencia de una región o ciudad específica.

Nombre	Teléfono
SAME	107
BOMBEROS	110
POLICIA	911

- Haciendo doble clic sobre cada registro, podrá consultar información detallada sobre el contacto.

(1) POLICIA

Lista: Alarma General

Nombre: POLICIA

Observación: CENTRAL DE EMERGENCIAS

Teléfono: 911

Discado: Automático

Dígitos

Pre:	15	Post:	222
------	----	-------	-----

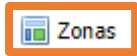
Provincia / Estado:

- Para cargar un nuevo contacto jurisdiccional deberá dirigirse al módulo administrador y ubicar la tabla “Teléfonos jurisdiccionales”. Para realizar esta acción deberá ingresar a:

>> Módulo Administrador > Sistema > Configuración > Teléfonos Jurisdiccionales.



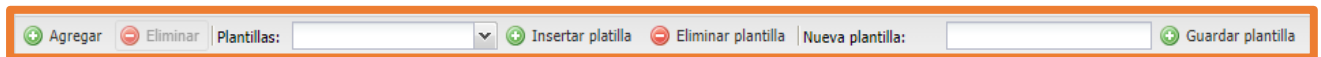
3.8 Zonas



Desde esta pestaña se podrá registrar la configuración de las zonas vinculadas al panel de alarma instalado en el objetivo.

	Foto	Códig...	Nombre	Código alarma	Alarma a Generar	Lista de emergencia	Código restauración
<input type="checkbox"/>		1	PIR ENTRADA DEMORADO	Robo - BUR	Falla En Restablecimiento - NYR	Alarma General	Restauracion - RES
<input type="checkbox"/>		2	MAGNETICO ENTRADA DEMORA...	Robo - BUR	Falla En Restablecimiento - NYR	Alarma General	
<input type="checkbox"/>		3	PIR BAÑO INSTANTANEO	Robo - BUR	Falla En Restablecimiento - NYR	Alarma General	

3.8.1 Barra de menú



- Guardar:** Permite guardar los cambios realizados en la pestaña “Zonas”.
- Agregar:** Permite crear una nueva zona en la cuenta.
- Eliminar:** Permite eliminar una zona previamente cargada en una cuenta.
- Plantillas:** Permite seleccionar una plantilla
- Insertar plantilla:** Permite insertar una plantilla previamente seleccionada
- Eliminar plantilla:** Permite eliminar la plantilla seleccionada.
- Nueva plantilla:** Permite ingresar el nombre descriptivo de la plantilla.
- Guardar plantilla:** Graba la nueva plantilla.

3.8.2 Acciones



Modificar: Permite modificar un registro previamente cargado.



Foto: Permite asociar una imagen a la zona.



3.8.3 Crear una Zona

- Para registrar una nueva configuración sobre una zona del panel, deberá pulsar el botón “Agrega”.



- Posteriormente, completará los campos correspondientes para configurar la zona en el sistema.

PIR ENTRADA DEMORADO

Configuración

Tipo: Normal

Código: 1

Nombre: PIR ENTRADA DEMORADO

Observación:

Código alarma: Robo - BUR

Lista de emergencia: Alarma General

Mostrar info: No

Control de Restauración

Código restauración: Restauracion - RES

Minutos restauración: 1

Alarma a Generar: Falla En Restablecimiento - NYR

Autoprocasa: No

Aceptar Cancelar

- Tipo:** Permite elegir el tipo de zona que será configurada (**Para obtener información detallada, descargue el INFOTEC 045**).
- Código:** En este campo podrá ingresar el número de zona en la cual esté conectado el detector, o, podrá ingresar el formato que desea recibir (EVENTO). (**Para obtener información detallada, descargue el INFOTEC 189**).
- Nombre:** Permite ingresar un nombre descriptivo para la zona.
- Observación:** Permite ingresar una referencia acerca la zona.
- Código de alarma:** Permite elegir el código de alarma que se mostrará al activarse esta zona.
- Lista de emergencia:** Permite vincular la zona a una lista de emergencia.
- Mostrar Info:** Permite mostrar la información de la zona, al recibir un evento en el módulo “**Monitoreo Web**”.
- Código restauración:** Permite elegir el evento de restauración que se espera recibir después del disparo de la zona.
- Minutos restauración:** Permite establecer el tiempo en el cual se espera recibir el evento de restauración.
- Alarma a generar:** Permite elegir el código de alarma que se mostrará en pantalla, cuando no se reciba el evento de restauración previamente recibido.



Autorpocesa: Permite habilitar o deshabilitar el auto procesamiento del evento generado por la falta de restauración de la zona.

3.8.4 Administrador de plantillas

Con la administración de plantillas, podrá cargar zonas de manera rápida y sencilla en una cuenta, basado en la configuración de zonas de otra cuenta donde se haya generado la plantilla.

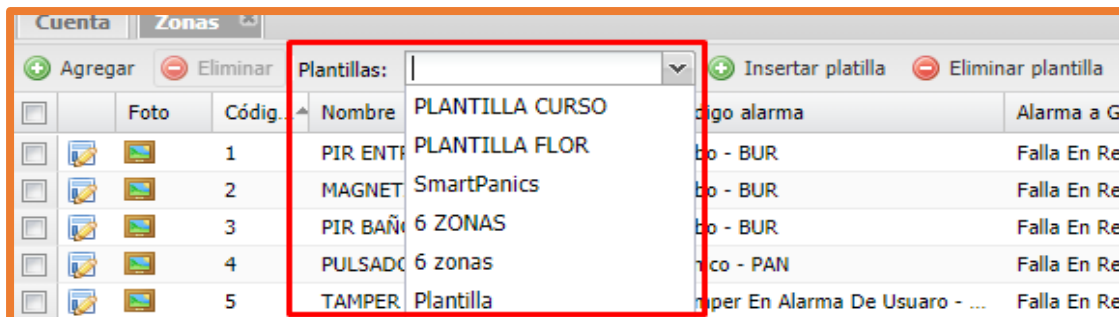
Crear plantilla:

- Para crear una plantilla nueva, elija el nombre con el cual se va a identificar la plantilla. Posteriormente presione el botón **“Guardar plantilla”**.



Insertar plantilla:

- Para seleccionar una plantilla, abra el menú desplegable y seleccione la plantilla previamente creada.



- Una vez seleccionada la plantilla, tendrá la opción de insertarla en la cuenta o puede eliminar la plantilla del sistema. Estas acciones se realizarán a través de los botones **“Insertar plantilla”** y **“Eliminar plantilla”**.





3.9 Particiones



Una partición se obtiene como resultado de dividir un panel de alarmas, creando grupos de zonas, que contengan una zona como mínimo, con el fin de identificar los diferentes ambientes de ese mismo objetivo, como cuentas independientes.

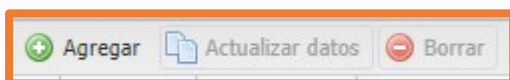
De esta forma, cada partición podrá tener asignados diferentes números de CUENTAS, que la central de monitoreo identificará como cuentas individuales.

La ventana de particiones está dividida en dos áreas principales:

- Particiones del panel (Área superior)
- Zonas del panel (Área inferior)

Acciones	Número	Nombre	Cuenta
	01	LOCAL 05	CPN-AZ13 LOCAL 05
	02	LOCAL 04	CPN-1289 LOCAL 04
	03	LOCAL 01	CPN-0202 LOCAL 01
	04	LOCAL 02	CPN-0203 LOCAL 02
	05	LOCAL 03	CPN-0204 LOCAL 03
	06	LOCAL 06	CPN-AZ14 LOCAL 06
	07	GARAGE	CPN-A007 GARAGE
	08	DEPOSITO	CPN-1243 DEPOSITO
	09	DEPOSITO 02	CPN-AZ19 DEPOSITO 02

Foto	Código	Mostrar	Nombre	Particion	Código alar...	Lista de emergencia	Código restauración	Min...
	001	No	PIR ENTRADA DEMORADO	LOCAL 02	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	1
	001	No	PIR ENTRADA DEMORADO	LOCAL 01	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	1
	001	Si	PIR ENTRADA DEMORADO	LUCENA ´S P...	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	1
	001	Si	PIR ENTRADA DEMORADO	LOCAL 04	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	1
	002	No	MAGNETICO ENTRADA DE...	LOCAL 01	Robo - BUR	Alarma General		0
	002	No	MAGNETICO ENTRADA DE...	LOCAL 02	Robo - BUR	Alarma General		0
	002	No	MAGNETICO ENTRADA DE...	LOCAL 04	Robo - BUR	Alarma General		0
	002	Si	PIR ENTRADA PRINCIPAL	LUCENA ´S P...	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	1
	003	No	PIR BAÑO INSTANTANEO	LOCAL 04	Robo - BUR	Alarma General		0
	003	No	PIR BAÑO INSTANTANEO	DEPOSITO	Robo - BUR	Alarma General		0
	003	No	PIR BAÑO INSTANTANEO	LUCENA ´S P...	Robo - BUR	Alarma General		0



Agregar: Permite agregar una nueva partición.

Actualizar datos: Permite actualizar los datos de la cuenta partición, cuando se hayan efectuado modificaciones en la cuenta madre.

Borrar: Permite borrar la partición seleccionada.



3.9.1 Crear una partición

- Para crear una nueva partición, presione el botón “Agrega”.



- Ahora deberá completar todos los campos requeridos en la siguiente ventana:

Nueva partición

Número:

Nombre:

Dealer: CPN - CAPACITACION

Cuenta: AZ1A

Tipo:

Copiar de cuenta: CPN-0001 LUCENA 'S PHARMACY

Consume licencia: No

Datos a copiar de la cuenta principal

Datos de la cuenta:

Usuarios:

Contactos:

Zonas:

Información médica:

Notas:

Horarios:

Schedule:

Notificaciones:

Aceptar Cancelar

- **El sistema sugiere automáticamente DDD-CCCC (Dealer – Cuenta) para cada nueva partición.**

Número: Permite definir el número de la partición que será creada.

Nombre: Nombre descriptivo de la partición (será el nombre de la cuenta que se creará).

Dealer: Define el Dealer al que se desea asignar la cuenta partición.

Cuenta: Número de cuenta (alfanumérico de 4 dígitos) que se desea asignar a la cuenta de la partición (cuenta hija). Este valor será simbólico y puede ser uno genérico sin obligatoriedad de estar relacionado a la cuenta madre (principal).



Datos a copiar de cuenta principal: Por último, podremos seleccionar los datos de la cuenta “principal” o de las “otras particiones”, que se copiarán a la nueva cuenta partición.

- Podremos seleccionar los siguientes valores:

Datos a copiar de la cuenta principal	
Datos de la cuenta:	<input type="checkbox"/>
Usuarios:	<input type="checkbox"/>
Contactos:	<input type="checkbox"/>
Zonas:	<input type="checkbox"/>
Información médica:	<input type="checkbox"/>
Notas:	<input type="checkbox"/>
Horarios:	<input type="checkbox"/>
Schedule:	<input type="checkbox"/>
Notificaciones:	<input type="checkbox"/>

- Para finalizar la creación de la cuenta partición, presione el botón “aceptar”.



- La cuenta partición será creada y se podrá visualizar desde el listado de particiones.

Acciones	Número	Nombre	Cuenta
	01	LOCAL 05	CPN-AZ13 LOCAL 05
	02	LOCAL 04	CPN-1289 LOCAL 04
	03	LOCAL 01	CPN-0202 LOCAL 01
	04	LOCAL 02	CPN-0203 LOCAL 02
	05	LOCAL 03	CPN-0204 LOCAL 03
	06	LOCAL 06	CPN-AZ14 LOCAL 06
	07	GARAGE	CPN-A007 GARAGE

- Una vez gestionada el alta de la partición, de podrá utilizar el menú de acciones, desde donde se podrá acceder directamente a la “cuenta partición” para modificarla o actualizar sus datos.

Acciones	Número	Nombre	Cuenta
	01	LOCAL 05	CPN-AZ13 LOCAL 05

Modificar partición: Permite modificar los datos de la partición creada. Tanto el número de partición y el nombre.

Modificar cuenta: Permite modificar los datos de la cuenta “partición”, abriéndola en una nueva solapa

Agregar nueva zona: Permite agregar una nueva zona a la cuenta partición seleccionada.



3.9.2 Zonas del panel

En el área inferior de la ventana se ubica “zonas del panel”. Desde aquí se podrán visualizar todas las zonas vinculadas al panel, ofreciendo una vista completa que incluye información de todas las particiones.

Zonas del panel									
Guardar Actualizar									
	Foto	Código.▲	Mostrar	Nombre	Particion	Código alar...	Lista de emergencia	Código restauración	
		001	Si	PIR ENTRADA DEMORADO	LUCENA ´S P...	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	
		001	Si	PIR ENTRADA DEMORADO	LOCAL 04	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	
		001	No	PIR ENTRADA DEMORADO	LOCAL 02	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	
		001	No	PIR ENTRADA DEMORADO	LOCAL 01	Robo - BUR	Alarma General	Restauracion - RES	



Guardar: Permite guardar las modificaciones realizadas.

Actualizar: Actualiza los datos que se visualizan en pantalla, tras una modificación.



Modificar datos: Permite modificar los datos registrados en la zona.



Cambiar partición: Permite asociar la zona a una cuenta diferente, del mismo panel.



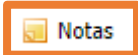
Cargar imagen: Permite subir una imagen para asociarla a la zona.



Para obtener más información acerca del uso de las particiones, por favor descargue el INFOTEC 152.



3.10 Notas



Sección destinada a registrar observaciones e instrucciones relacionadas a la cuenta o a los titulares de la misma. Son campos de texto libre y cualquier usuario puede modificarlas si dispone de los permisos necesarios.

Se divide en 3 funciones: Nota principal, Nota temporal e Instrucciones.

3.10.1 Nota Principal

Cuando un operador atiende un evento de la cuenta, la nota se mostrará en una ventana emergente en el módulo Monitoreo.

Escriba la observación en el campo de texto y presione el botón “**Guardar**” para asentar los cambios.

Nota principal

EL TITULAR POSEE 3 COMERCIOS CON SISTEMA DE ALARMA

3.10.2 Nota Temporal

El funcionamiento es igual a la nota principal; pero con la característica de que se mostrará solo dentro del lapso de tiempo configurado.

Escriba la observación en el campo de texto. Luego configure la “Fecha desde” con la fecha inicial y “Fecha hasta” con la fecha final. Por último, presione el botón “Guardar”.

Nota temporal

Tener en cuenta que el titular estará de vacaciones desde el 18/06/2025 hasta el 18/07/2025.

Fecha desde
Fecha: 18/06/2025
hora: 16:48

Fecha hasta
Fecha: 18/07/2025
hora: 23:59

3.10.3 Instrucciones

Permite escribir instrucciones o protocolos de atención de eventos relacionados a la cuenta.

Cuando un operador atiende un evento de la cuenta, las instrucciones se mostrarán en una ventana emergente en el módulo Monitoreo.



Escriba las instrucciones en el campo de texto. Dispone de las herramientas HTML clásicas, como fuente, negrita, cursiva, cambio de color y tamaño.

La opción “Mostrar” permite elegir si las instrucciones estarán visibles.

Por último, presione el botón “Guardar”.

Instrucciones

Guardar

Mostrar: No

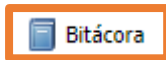
Tahoma B I U A A ab

Instrucciones de atención para esta esta cuenta:

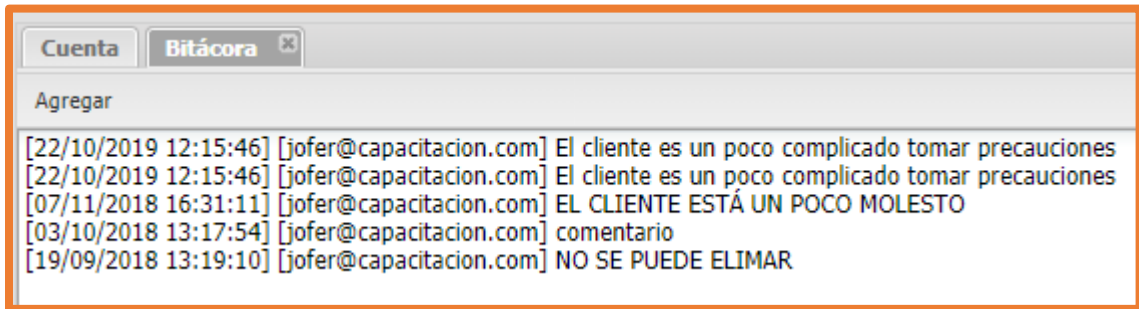
1. Contactar al contacto Juan Gómez vía email.
2. En el caso de que no haya respuesta, informar a las autoridades.



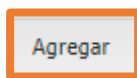
3.11 Bitácora



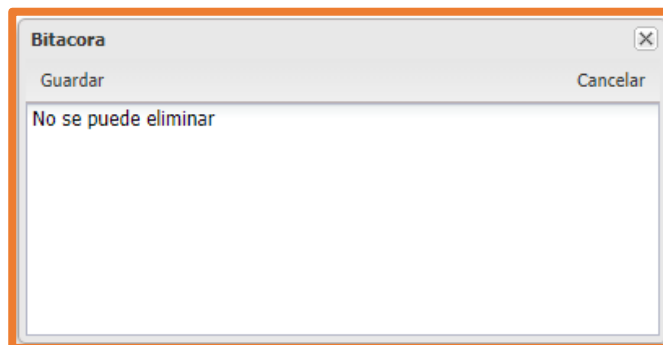
La opción “**Bitácora**”, al igual que “**Notas**”, permite registrar información por medio de un campo de texto libre. a diferencia de las “**Notas**” es que una vez registrada información dentro de la bitácora, esta no podrá modificarse ni eliminarse.



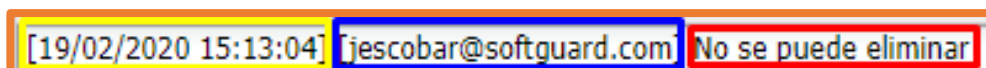
- Para crear un nuevo registro en la bitácora, presione el botón “**Agregar**”.






- En la siguiente ventana, podrá ingresar el texto que desee registrar y posteriormente, presionar el botón “**Guardar**” para grabar los cambios, o el botón “**Cancelar**” para cancelar la acción.



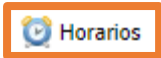
- Una información en la bitácora, quedará registrada de la siguiente manera:



-  Fecha y hora de registro.
-  El usuario que agregó la información.
-  Nota de texto registrada.



3.12 Horarios



En esta solapa se podrán establecer los controles de ingreso y egreso para la cuenta actual. Debe entenderse que para que el sistema pueda validar los eventos recibidos de OPN / CLO, debe establecerse un cronograma que especifique los días y horarios de operación normal del objetivo.

La función de horarios también cuenta con un administrador de plantillas para facilitar el proceso de carga y configuración de horarios para nuevas cuentas.

3.12.1 Plantillas

Las plantillas permiten guardar los horarios definidos para una cuenta, con sus correspondientes tolerancias, con el objeto de poder importar dicha configuración, en una cuenta diferente.



Plantillas:	Permite seleccionar una plantilla
Insertar plantilla:	Permite insertar una plantilla previamente seleccionada
Eliminar plantilla:	Permite eliminar la plantilla seleccionada.
Nueva plantilla:	Permite ingresar el nombre descriptivo de la plantilla.
Guardar plantilla:	Graba la nueva plantilla.

3.12.2 Semanal

Permite establecer el cronograma de funcionamiento normal del objetivo. Estos días y horarios serán utilizados para efectuarla validación de los eventos OPN / CLO.

Día apertura	Tiempo de aper...	Día cierre	Cierre Tiempo
Domingo	09:00	Domingo	20:00
Lunes	09:00	Lunes	20:00
Sábado	09:00	Sábado	20:00
Viernes	09:00	Viernes	20:00
Jueves	09:00	Jueves	20:00
Miércoles	09:00	Miércoles	20:00
Martes	09:00	Martes	20:00

Guardar:	Graba los cambios efectuados.
Agregar:	Agrega un horario al formulario (cronograma).
Eliminar:	Elimina el horario seleccionado.



3.12.3 Agregar un horario semanal

- Para agregar un horario posicione en la ventana “**semanal**” y presione el botón “**Agregar**”.



- En la siguiente ventana deberá utilizar el menú desplegable para definir los días y horarios de apertura (OPN) y cierre (CLO).

Horario semanal

Día apertura: Domingo

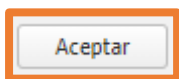
Tiempo de apertura: 00:00

Día cierre: Domingo

Cierre Tiempo: 10:00

Aceptar Cancelar

- Luego presione “**aceptar**” para grabar los cambios.



- Deberá cargar un horario para cada ciclo de funcionamiento del objetivo.
- En caso de que el objetivo tenga horario comercial con intermedio (horario segmentado), es decir, que por ejemplo abre de 09 a 12 y luego vuelve a abrir ese mismo día de 16 a 20, deberá cargar cada día 2 (dos) veces, tal como se muestra en el siguiente ejemplo.

Semanal

+ Agregar - Eliminar

Día apertura	Tiempo de aper...	Día cierre	Cierre Tiempo
Domingo	09:00	Domingo	20:00
Lunes	09:00	Lunes	20:00
Sábado	09:00	Sábado	20:00
Viernes	09:00	Viernes	20:00



3.12.4 Alternativos

En esta ventana se podrá establecer un horario alternativo para un “**día**” en particular. En caso de existir un horario alternativo, el sistema automáticamente utilizará dicho horario alternativo, ignorando el horario definido en la sección horario “**Semanal**”.

Ej.: El abonado (cliente) cerrará más tarde debido a una revisión de stock.

Alternativos			
+ Agregar		- Eliminar	
Día apertura	Tiempo de aper...	Día cierre	Cierre Tiempo
Lunes	09:00	Lunes	12:00

- Este horario será eliminado una vez que se haya controlado el mismo, motivo por el cual, la próxima semana el horario que se controlará estará definido por el horario **semanal**.

Agregar un horario alternativo

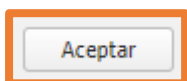
- Para agregar un horario alternativo posicione en la ventana de “**Alternativos**” y presione el botón “**Agregar**”.



- En la siguiente ventana deberá especificar el horario alternativo asignado al objetivo.

Horario Alternativo	
Día apertura:	Martes
Tiempo de apertura:	08:00
Día cierre:	Martes
Cierre Tiempo:	13:00
Aceptar Cancelar	

- Luego presione “**aceptar**” para grabar los cambios.



- Y finalmente presione “**Guardar**” para terminar.



3.12.5 Días feriados

Los días feriados representan para el sistema, un día en particular, definible en un rango de fecha y horario, durante el cual se omitirán los parámetros establecidos en el horario semanal, para validar los OPN / CLO, de acuerdo a la configuración registrada en la tabla de días feriados.

Por ejemplo, si en la tabla de días **Feriados** se dio de alta el día “**1 de mayo**” con un horario de 09:00hs. a 13:00hs., el horario a controlar ese día será “ese” y no el definido en horario **Semanal**.

Agregar: Agrega un día feriado, al control de horarios.

Eliminar: Elimina el día feriado elegido.

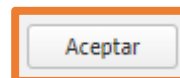


Para configurar la tabla de días feriados deberá acceder a:

Modulo Administrador >> Sistema > Configuración > Datos dinámicos > Eventos feriados

- Es importante mencionar que los días feriados deben asignarse a cada cuenta de forma particular.
- Para agregar un día “**Feriado**” presione el botón “**Agregar**” y luego seleccione el día que desee utilizar para la cuenta actual.

- Luego presione “**Aceptar**” para grabar los cambios.



IMPORTANTE

- Para que el control de vacaciones y días feriados sea efectivo, será necesario configurar de forma correcta el parámetro “**OPNCLOVERIFICABLE**”.
Para configurar dicho parámetro deberá acceder a la siguiente ubicación:

>>Modulo Administrador >Sistema > Configuración > Configuración del sistema > Parámetros > OPNCLOVERIFICABLE.

- Para efectuar el control la opción elegida debe indicar “**SI**”.



3.12.6 Datos

The screenshot shows a window titled 'Datos' with a 'Guardar' button at the top left. Below it are four dropdown menus: 'Sin horario controla eventos' set to 'Si', 'Modo control horario' set to 'Por Rangos', 'Desactivacion Auto Procesa Nyo' set to 'No', and 'Activacion Auto Procesa NYC' set to 'No'. To the right, there is a 'Vacaciones' section with 'Comienzo' set to '01/08/2019' and 'Fin' set to '15/08/2019'.

- **Sin horario controla eventos**

Permite generar alertas ante la recepción de eventos OPN / CLO recibidos en días y horarios no definidos en el cronograma. Se recomienda seleccionar la opción “SI” para que dicho control se efectúe.

- **Modo control horario**

Permite establecer el método de control de horarios que se utilizará. Podrá optar entre el modo “Por Ciclos” o el modo “Por Rangos”.

- **Por ciclos:** Los eventos OPN / CLO, se considerarán como válidos cuando sean recibidos en los horarios “exactos”, previstos en el cronograma. Los tiempos de tolerancia definidos también serán considerados para este control.

Ej.: Para un objetivo que abre a las 09hs y cierra a las 18hs, solo se considera válido OPN a las 09hs y CLO a las 18hs.

- **Por Rangos:** Los eventos OPN / CLO, se considerarán válidos cuando sean recibidos “en cualquier momento”, dentro de los horarios previstos en el cronograma. Los tiempos de tolerancia definidos también serán considerados para este control.

Ej.: Para un objetivo que abre a las 09hs y cierra a las 18hs, se considera válido cualquier OPN /CLO, recibido dentro del rango de tiempo definido, es decir, entre las 09hs y las 18hs.

- **Desactivación Auto Procesa Nyo**

Define si el evento “Aun No Abrió” (Not Yet Open), será auto-procesado, una vez recibido el evento de OPN correspondiente, mientras aún esté pendiente de atención (en ventana de pendientes).

- **Activación Auto Procesa NYC:**

Define si el evento “Aun No Cerró” (Not Yet Close), será auto-procesado, una vez recibido el evento de CLO correspondiente, mientras aún esté pendiente de atención (en ventana de pendientes).

- Una vez efectuadas todas las configuraciones, recuerde presionar el botón “**Guardar**” para grabar los cambios.





3.12.7 Vacaciones

El control de “vacaciones” permite generar alertas por eventos de OPN / CLO recibidos durante el periodo de vacaciones, que será definido entre las fechas “Comienzo y Fin”.

Es importante mencionar que una vez establecido este control, la configuración definida en el horario semanal será omitida, durante el periodo de tiempo donde el control de “vacaciones”, tenga vigencia.

De esta forma, cuando algún usuario intente desactivar el panel durante el periodo de vacaciones, se generará un evento de “Apertura Verificable” en la CRA.

Vacaciones	
Comienzo:	01/08/2019
Fin:	15/08/2019

Comienzo: Fecha de inicio del periodo de vacaciones.

Fin: Fecha de finalización del periodo de vacaciones.



IMPORTANTE

- Para que el control de vacaciones y días feriados sea efectivo, será necesario configurar de forma correcta el parámetro “OPNCLOVERIFICABLE”.
Para configurar dicho parámetro deberá acceder a la siguiente ubicación:

>>Modulo Administrador > Sistema > Configuración > Configuración del sistema > Parámetros > OPNCLOVERIFICABLE.

OPNCLOVERIFICABLE : Activacion/Desactivacion Verificables	
Guardar	
Categoría:	Configuración
Código interno:	OPNCLOVERIFICABLE
Descripción:	Activacion/Desactivacion Verificables
Observación:	Indica si el control de horario para días feriados/vacaciones genera OPN/CLO verificables o utiliza la configuración de Tolerancias. 0 = No / 1 = Si
Valor:	No

- Para efectuar el control la opción elegida debe indicar “SI”.



3.12.8 Tiempos de tolerancia

Desde esta área se podrán establecer los tiempos de tolerancia para el control de horarios definidos en el área “**Semanal**”.

La tolerancia es la cantidad de tiempo, expresada en minutos, que permite efectuar las operaciones de OPN / CLO, antes o después del tiempo definido, permitiendo generar la validación de ingresos o salidas en un rango de tiempo mayor.

Configuración	Valor	Alarma
Desactiva antes:	10	Apertura Fuera de Horario
Desactiva Después:	15	Apertura Fuera de Horario
Activa antes:	5	Cierre Fuera de Horario Sin Alerta
Activa después:	5	Cierre Fuera de Horario
Genera No Desactivo Aún:	Si	Genera No Activo Aún: Si

- Guardar:** Graba los cambios efectuados.
- Desactiva antes:** Define el tiempo de tolerancia para la desactivación anticipada.
- Desactiva después:** Define el tiempo de tolerancia para la desactivación tardía.
- Activa antes:** Define el tiempo de tolerancia para la activación anticipada.
- Activa después:** Define el tiempo de tolerancia para la activación tardía.
- Genera No Desactivó Aun:** Genera un evento de alerta por falta de “**desactivación**” en el tiempo previsto.
- Genera No Activó Aun:** Genera un evento de alerta por falta de “**activación**” en el tiempo previsto.
- Alarma:** En el campo “**Alarma**”, podrá establecer la condición de alerta que se deberá generar cuando los eventos OPN / CLO, se reciban fuera de los horarios permitidos.

Podrá escoger las siguientes condiciones:

- **Apertura fuera de horario:**
Si el evento OPN / CLO es recibido fuera de los horarios permitidos, se genera el evento de “Alerta” correspondiente (Apertura Fuera de Horario / Cierre fuera de horario), para que un operador pueda atenderlo.
- **Apertura fuera de horario Sin Alerta:**
Si el evento OPN / CLO es recibido fuera de los horarios permitidos, **NO** se genera el evento de “Alerta” correspondiente (Apertura Fuera de Horario / Cierre fuera de horario), sino que el evento es registrado en la cuenta del cliente sin requerir intervención del operador.
- **No genera evento:**
El evento es desechado por el sistema. NO se registra en la cuenta del cliente y NO se generan alertas que requieran atención de un operador.



IMPORTANTE

El control de horario funciona relacionado al “**tipo de usuario**” del panel (ver solapa Usuarios). Cada tipo de usuario puede configurarse de 3 formas diferentes, que interactúan directamente, con el control de horarios definidos para la cuenta.

1. **Bajo:** siempre que desactive o active genera un evento de desactivación verificable o activación verificable según sea el caso, sin importar el horario establecido.
2. **Normal:** no genera alarma si desactiva o activa dentro del horario establecido. Fuera de este horario genera desactivación fuera de horario o activación fuera de horario (si así estuviera definido en el código de alarma).
3. **Superior:** No toma en cuenta nunca el control de horarios y no generará nunca una activación o desactivación fuera de horarios.



3.13 Información médica

Información médica

Esta pestaña, permite agregar información médica referente a las personas vinculadas a la cuenta. Podrá registrar toda la información necesaria para efectuar la solicitud o despacho de los servicios de emergencia médica que el usuario podría tener contratados con la empresa de monitoreo o con un tercero.

Protegido	Asociado	Médico	Fecha de Nacimiento	Ambulancia	Discapacitado	Edad	Género
MIRIAM MARTINEZ	002256895223	ALBERTO OJEDA	11-11-2050	Si	No	68	Feme...

3.13.1 Barra de menú

 Guardar |  Agregar |  Eliminar

Guardar: Permite guardar los cambios realizados en la pestaña “**Información Médica**”.

Agregar: Permite crear un nuevo registro de información médica.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.



3.13.2 Crear un registro de Información Médica

- Para crear un nuevo registro, presione el botón “Agregar”.



- Posteriormente procederá a registrar la información que se detalla a continuación:

0001

Protegido: MIRIAM MARTINEZ

Asociado: 002256895223

Médico: ALBERTO OJEDA

Seguro Medico: OSDE

Género: Femenino

Discapacitado: No

Ambulancia: Si

Vive Solo: Si

Fecha de nacimiento: 11/11/2050 Edad: 68

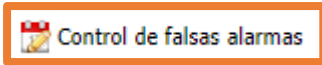
Observaciones:

Guardar Cancelar

Protegido:	Permite registrar el nombre y apellido del paciente.
Asociado:	Número de socio del paciente.
Médico:	Médico que procederá a la atención del paciente.
Seguro Médico:	Permite registrar el seguro médico que cubre al paciente.
Género:	Permite establecer si el paciente es de género masculino o femenino.
Discapacitado:	Permite registrar si el paciente presenta alguna discapacidad.
Ambulancia:	Permite habilitar el envío de ambulancia para el paciente.
Vive solo:	Permite establecer si el paciente vive solo o no.
Fecha de nacimiento:	Permite registrar la fecha de nacimiento del paciente.
Edad:	Luego de registrar la fecha de nacimiento, se mostrará la edad del paciente.
Observación:	Permite registrar información adicional acerca del paciente.
Guardar:	Permite salvar la información previamente agregada.
Cancelar:	Permite cancelar y borrar la información registrada.



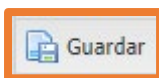
3.14 Control de falsas alarmas



Permite establecer un control para el máximo de falsas alarmas que se pueden generar desde una cuenta, con el objetivo de generar alertas visuales para cuando estas sean superadas.

- Cantidad Máxima:** Permite establecer el número máximo de falsas alarmas para la cuenta. Cada vez que un operador categorice un evento como “Falsa Alarma”, el sistema automáticamente irá descontando un ítem desde este campo.
- En meses:** Es la cantidad de tiempo expresado en meses durante el cual no deberá superarse la cantidad máxima de falsas alarmas permitidas.
- Mensaje de alerta:** Permite registrar un mensaje de alerta para la superación de falsas alarmas. Cuando el contador de eventos falsos haya quedado en cero “0”, el “Mensaje de alerta” se mostrará en la pantalla del operador para informarle de la situación.

- **Botón “Guardar”**



Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual. Cada pestaña cuenta con un botón individual para guardar los cambios realizados.



3.15 Control de test



Esta pestaña permite efectuar un test o prueba de comunicación entre el panel instalado en el objetivo y SoftGuard.

Cuenta **Control de test** x

Guardar

Control de test

Cada: 0 Unidad de tiempo: Horas

Señal esperada: TST

Alarma
Seleccione un evento

Autoproceso falla de TEST
Seleccione un evento

Test GPRS

Cada: 30 Unidad de tiempo: Minutos

Controlar todos los eventos:

Evento a controlar
Seleccione un evento VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo App - V16

Alarma a Generar
Seleccione un evento

Autoproceso falla de TEST
Seleccione un evento

Test seguidor

Cada: 0 Unidad de tiempo: Minutos

Evento a controlar
Seleccione un evento Agenda Cambiada - SKC

Alarma a Generar
Seleccione un evento

Autoproceso falla de TEST
Seleccione un evento

Control de uso del panel

Cada (días): 0

Alarma a Generar
Seleccione un evento



3.15.1 Control de test

Este control de test, se aplicará específicamente a los paneles que sean capaces de enviar un evento "TST". Usualmente, esta función se asocia con paneles que transmitan vía telefónica o de manera radial.

- Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.
- Unidad de Tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.
- Señal esperada:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.
- Alarma:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la señal esperada en el tiempo establecido.
- Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar uno o más eventos, de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el SoftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.



3.15.2 Test GPRS

La opción “**Test GPRS**”, permite configurar un control de comunicación para los paneles de alarma de tipo GPRS, es decir, que envíen los eventos por IP a través de un paquete de datos.

- Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.
- Unidad de Tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.
- Evento a controlar:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.
- Alarma a generar:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la Señal esperada en el tiempo establecido.
- Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar un evento de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el SoftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.



3.15.3 Test Seguidor

La opción “**Test Seguidor**”, permite configurar un control de comunicación para los paneles de alarma de tipo GPRS, que posean integrada la opción de “**Test Seguidor**”. Es decir, el panel con esta función, envía eventos de test en dos frecuencias o tiempos distintos, configurados para cuando el panel se encuentre activado o cuando se encuentre desactivado.

The screenshot shows a window titled "Test seguidor" with the following fields:

- Cada:** A numeric input field containing the value "0".
- Unidad de tiempo:** A dropdown menu currently set to "Minutos".
- Evento a controlar:** A dropdown menu with a red 'X' icon and the text "Agenda Cambiada - SKC".
- Alarma a Generar:** A dropdown menu with the text "Seleccione un evento".
- Autoproceso falla de TEST:** A dropdown menu with the text "Seleccione un evento".

- Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.
- Unidad de Tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.
- Evento a controlar:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.
- Alarma a generar:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la Señal esperada en el tiempo establecido.
- Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar un evento de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el SoftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

3.15.4 Control de uso de panel

Controla el tiempo en que el sistema recibe eventos de OPN/CLO en caso de no recibir en el tiempo configurado se generara la alarma seleccionada.

The screenshot shows a window titled "Control de uso del panel" with the following fields:

- Cada (días):** A numeric input field containing the value "0".
- Alarma a Generar:** A dropdown menu with the text "Seleccione un evento".

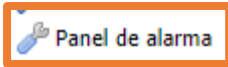
Botón “Guardar”



Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual. Cada pestaña cuenta con un botón individual para guardar los cambios realizados.



3.16 Panel de alarma



Desde esta pestaña, se podrá registrar la información del panel de alarma instalado en el objetivo, con el objeto de que el operador tenga más información acerca del mismo.

Panel (002)

Guardar Cambio estado

Panel: LEXUS GPRS Ver

Comandos: IRS Alonso Gprs Modelo: [AlonsoGprs] GPRS/IP400

Ubicación: SE ENCUENTRA EN EL ARMARIO DE LA ENTRADA

Caller Id 1: Caller Id 4:

Caller Id 2: Caller Id 5:

Caller Id 3: ID-Celular:

Conexión celular

Equipo: LEXUS GPRS Ver

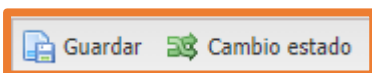
Número de teléfono SIM1: 11561561 Empresa: claro ar

Número de teléfono SIM2: Empresa:

- Previamente, los modelos de panel con los que trabaje la empresa, deberán ser cargados en su respectiva tabla desde el módulo administrador.

>> **Módulo Administrador > Sistema > Configuración > Paneles.**

3.16.1 Barra de menú



Guardar: Permite guardar los cambios realizados en la pestaña “Panel de alarma”.

Cambio estado: Permite modificar el estado del panel.



3.16.2 Registro del panel instalado en la cuenta

- Panel telefónico o radial

Panel:	LEXUS GPRS			Ver
Comandos:	IRS Alonso Gprs	Modelo:	[AlonsoGprs] GPRS/IP400	
Ubicación:	SE ENCUENTRA EN EL ARMARIO DE LA ENTRADA			
Caller Id 1:	<input type="text"/>	Caller Id 4:	<input type="text"/>	
Caller Id 2:	<input type="text"/>	Caller Id 5:	<input type="text"/>	
Caller Id 3:	<input type="text"/>	ID-Celular:	<input type="text"/>	

- Panel:** Permite seleccionar de la lista, el panel instalado en la cuenta
- Receptor:** Permite seleccionar el receptor en el cual se registrarán los eventos enviados por el panel asociado en la cuenta.
- Ubicación:** Permite agregar una referencia acerca de donde se ubica físicamente el panel dentro del objetivo.
- Caller Id 1:** Permite identificar el número de línea telefónica (1) conectado al panel.
- Caller Id 2:** Permite identificar el número de línea telefónica (2) conectado al panel.
- Caller Id 3:** Permite identificar el número de línea telefónica (3) conectado al panel.
- Caller Id 4:** Permite identificar el número de línea telefónica (4) conectado al panel.
- Caller Id 5:** Permite identificar el número de línea telefónica (5) conectado al panel.
- ID – Celular:** Permite identificar el número de la línea celular conectada al panel.



Importante: no es un requisito obligatorio completar los campos de **Caller id o ID celular**. En caso de haber definido un número telefónico en el identificador de llamadas, el sistema efectuará la validación de origen del evento. Si el número de línea telefónica registrado en el paquete de datos que envía el panel, no fuera igual al número registrado en el campo **Caller id**, el evento será identificado como **origen invalido**.



- **Conexión celular de Paneles GPRS**

Conexión celular

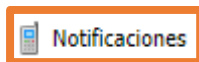
Equipo: LEXUS GPRS Ver

Número de teléfono SIM1: 11561561 Empresa: claro ar

Número de teléfono SIM2: Empresa:

Equipo: Permite seleccionar de la lista, el panel instalado en la cuenta
Número de teléfono SIM1: Permite identificar el número de la Sim Card (1) conectada al panel.
Número de teléfono SIM2: Permite identificar el número de la Sim Card (2) conectada al panel.
Empresa: Permite identificar la empresa con la cual opera la Sim Card registrada.

3.17 Notificaciones



Permite configurar el envío de reportes automáticos por correo electrónico, así como también, establecer una serie de notificaciones (**Email, SMS, Push**) automáticas para los contactos de la cuenta.

Cuenta Notificaciones

Reportes automáticos por mail

Guardar

Frecuencia: Semanal Proximo Envío: 21/02/2020 Tipo: Todos

Dirección de Mail: jfspluga@softguard.com

E-mail Notificaciones SMS Push

Agregar email Eliminar

Grupo	Eventos	Destino mail	Plantilla mail
BUR,PAN		pperez@gmail.com	Plantilla Standard

Página 1 de 1 Mostrando 1 - 1 de 1

Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo

Guardar

Totales a consumir: 100 Cada: 0 Unidad de tiempo: Día No controlar

Dirección de Mail:

Destino de Sms para informar: Modem SMS: Seleccione

Información de consumo

Actualizar

Sms enviados: 0

Sms disponible: 100

Envío mensaje de aviso: No

Conmutación a mail: No



3.17.1 Reportes automáticos por mail

Permite configurar los datos y la frecuencia para el envío de un reporte automático a un destinatario de correo electrónico.

Reportes automáticos por mail

Guardar

Frecuencia: Semanal Proximo Envío: 21/02/2020 Tipo: Todos

Dirección de Mail: jfspluga@softguard.com

- **Frecuencia**

Permite elegir los lapsos de tiempo para el envío del reporte automático.

Frecuencia: Semanal

Dirección de Mail: Diario

Semanal

Quincenal

Mensual

Cuatrimestral

Anual

Nunca

- **Próximo envío**

Permite elegir la fecha del próximo envío. Al elegir una fecha, esta se configura automáticamente para el envío de los reportes en los meses posteriores.

21/02/2020

Febrero 2020

D	L	M	M	J	V	S
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
1	2	3	4	5	6	7

Hoy



- **Tipo**

Permite elegir los eventos que se podrán visualizar a través del reporte automático.

Tipo: Todos

- Apertura / Cierre
- Emergencias
- No emergencias
- Todos
- Grupos

- **Dirección de Mail**

Permite establecer el destinatario para el envío del reporte automático. Para utilizar más de un destinatario deberá separarlos por punto y coma “(;)”.

Dirección de Mail: Softguard@softguard.com

3.17.2 Envío de notificaciones automáticas por E-MAIL/ SMS/ PUSH.

La plataforma SoftGuard es capaz de gestionar notificaciones por Correo Electrónico, SMS o Push cuando se verifiquen señales de alarmas específicas.

Para hacer uso de esta funcionalidad se requiere en principio, contar con un **MODEM** para envío de SMS y/o el servicio de **SmartMail** para envío de correos. Para las notificaciones Push, no es necesario ningún tipo de hardware ni configuraciones especiales.

Adicionalmente deberá tener configuradas correctamente las notificaciones por evento, en cada cuenta respectivamente.

Las notificaciones automáticas son especialmente útiles para enviar información a los usuarios sin que se requiera intervención de un operador.

Es posible notificar cualquier evento que el sistema sea capaz de registrar sin importar el origen, es decir, si el evento ingresa por IP, por teléfono o incluso si se genera manualmente.



3.17.3 Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo

Para las notificaciones que serán enviadas por SMS será posible administrar un límite disponible, impidiendo enviar mayor cantidad de SMS's de los necesarios a cada cuenta, sin importar la cantidad de destinatarios.

La herramienta permite configurar el total de mensajes disponibles para cada cuenta, consumibles en un tiempo prefijado.

Cuando la cantidad de notificaciones requeridas por “**SMS**”, sea mayor al límite establecido, el sistema interrumpirá el envío por SMS y continuará enviando las mismas por “**mail**”.

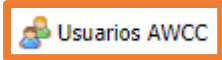
También será posible definir el envío de una “advertencia” por SMS, cuando se alcance cierto número de mensajes enviados. La misma permite notificar al usuario acerca de la conmutación a “mail” o para solicitar la ampliación del paquete de notificaciones por SMS.

El valor prefijado para la advertencia se configura en un parámetro del sistema ya que afecta a todas las cuentas.

! Para obtener más información acerca del uso de las notificaciones automáticas, por favor descargue el **INFOTEC 210**.



3.18 Usuarios AWCC

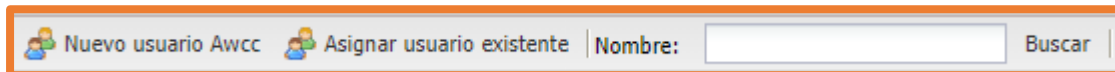


Desde esta pestaña se podrá visualizar la información de los usuarios finales que la cuenta posea vinculados. (Para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo “AWCC” dentro de su licencia).

También es posible crear un nuevo usuario, asignar un usuario ya existente, o modificar los datos registrados de los usuarios vinculados en la cuenta (**según los permisos que el usuario tenga asignados**).

Usuario	Nombre ^	Apellido	Organización	Tipo
awcc@capacitacio.com	Awcc	Capacitacion	CAPACITACION ORG	Usuario final
usuariofinal@softguard.com	Capacitacion	Prueba Soporte	Industrias Stark	Usuario final
usuario_dealer@capacitacion.com	Tecnico	Instalador	Industrias Stark	Usuario final

3.18.1 Barra de menú

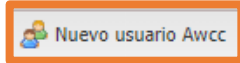


- Nuevo usuario Awcc:** Permite crear un nuevo usuario final.
- Asignar usuario existente:** Permite agregar a la cuenta un usuario final existente en el sistema.
- Nombre:** Permite efectuar una búsqueda por nombre de usuario según los datos agregados previamente en la cuenta.
- Buscar:** Permite comenzar con la búsqueda del campo “Nombre”.



3.18.2 Crear un nuevo usuario AWCC

- Para crear un nuevo registro, deberá pulsar el botón “Nuevo usuario Awcc”.




Posteriormente, deberá completar los datos correspondientes a la siguiente imagen:

El formulario 'Nuevo usuario' contiene los siguientes campos:

- Usuario:** Campo de texto para el nombre de usuario.
- Clave:** Campo de texto para la contraseña, con un botón 'Cambiar Clave' a la derecha.
- Nombre:** Campo de texto para el nombre del usuario.
- Apellido:** Campo de texto para el apellido del usuario.
- Organización:** Campo de texto que muestra 'No hay una organizacion asignada' y un botón 'Seleccionar organización'.
- Provincia-Estado:** Menú desplegable con 'Buenos Aires' seleccionado.
- Idioma:** Menú desplegable con 'Español (Argentina)' seleccionado.
- Tipo:** Menú desplegable con 'Usuario final' seleccionado.

- Usuario:** Es el usuario con el que se podrá iniciar sesión en la plataforma. Se debe ingresar en formato de correo electrónico.
- Clave:** Clave de acceso a DSS. El botón “Cambiar clave” permite establecer o modificar la clave.
- Nombre:** Nombre del usuario.
- Apellido:** Apellido del usuario.
- Organización:** Organización a la que pertenece el usuario. Se puede elegir desde el botón “Organización”.
La elección de una organización es un requisito obligatorio. Si no posee una organización creada, deberá ingresar a la opción “Organizaciones” desde la barra de funciones ubicada en la parte superior de la ventana.
- Provincia-Estado:** Provincia o Estado al que pertenece el usuario. Puede ingresar el nombre de la provincia o estado directamente en el campo. Si ya los había cargado previamente en la tabla de provincias y estados, los podrá seleccionar desde el menú desplegable.
- Tipo:** Este campo es solo de lectura, indica el tipo de usuario que se registrará. En este caso “Usuario Final”.



Por último, presione el botón  para grabar los registros efectuados.

Nota: El rango, se asigna automáticamente para visualizar solo la cuenta donde es creado el usuario.



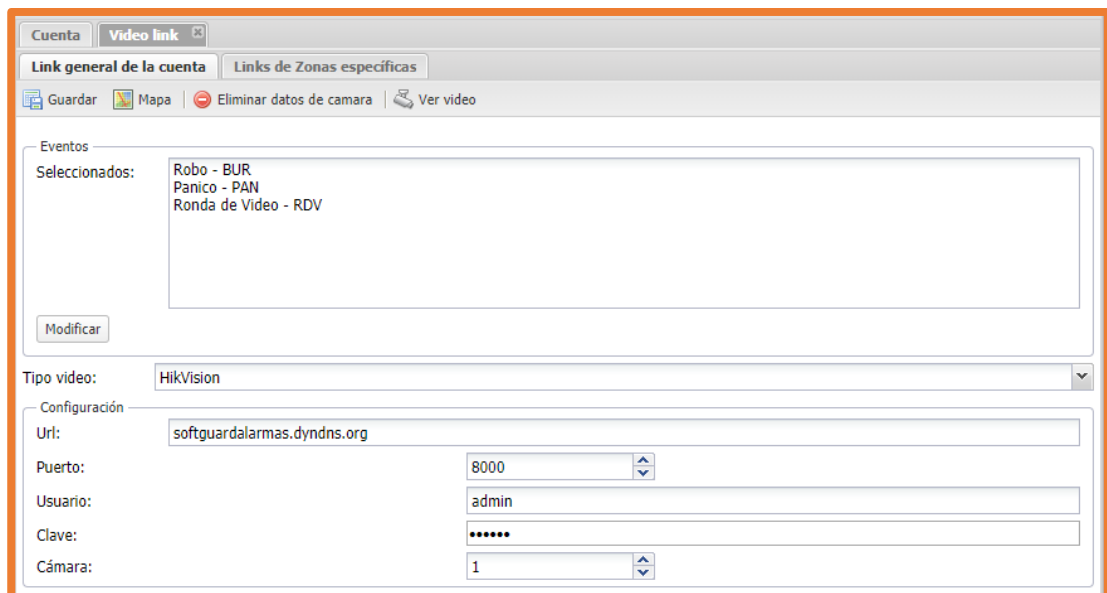
3.19 Video links



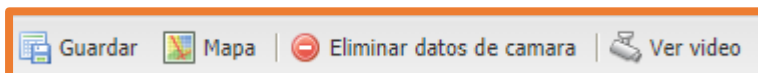
Esta ventana permitirá vincular los dispositivos de video grabación digital (**DVR y cámaras**) a la cuenta. Para visualizar imagen en la atención de eventos el usuario tendrá diferentes opciones disponibles (para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo “**Video**” dentro de su licencia). La video verificación puede efectuarse a través de una integración específica, que le aporta funcionalidades adicionales como la visualización del momento previo al disparo de alarma, o utilizando protocolos genéricos, como el protocolo **RTSP** (Real Time Streaming Protocol).

3.19.1 Link general de la cuenta

Es la pestaña que abre por defecto. Desde “**Link general de la cuenta**”, se podrá configurar el DVR asociado a la cuenta.



- Barra de menú



Guardar: Permite guardar los cambios realizados desde esta pestaña.

Mapa: Permite posicionar geográficamente la cámara.

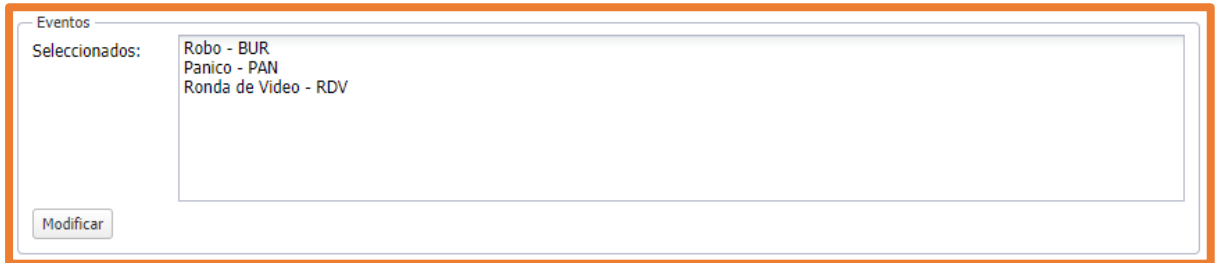
Eliminar datos de cámara: Permite eliminar todos los datos cargados previamente.

Ver video: Permite abrir una vista previa de la cámara para comprobar que los datos hayan sido cargados correctamente.

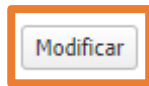


- **Eventos**

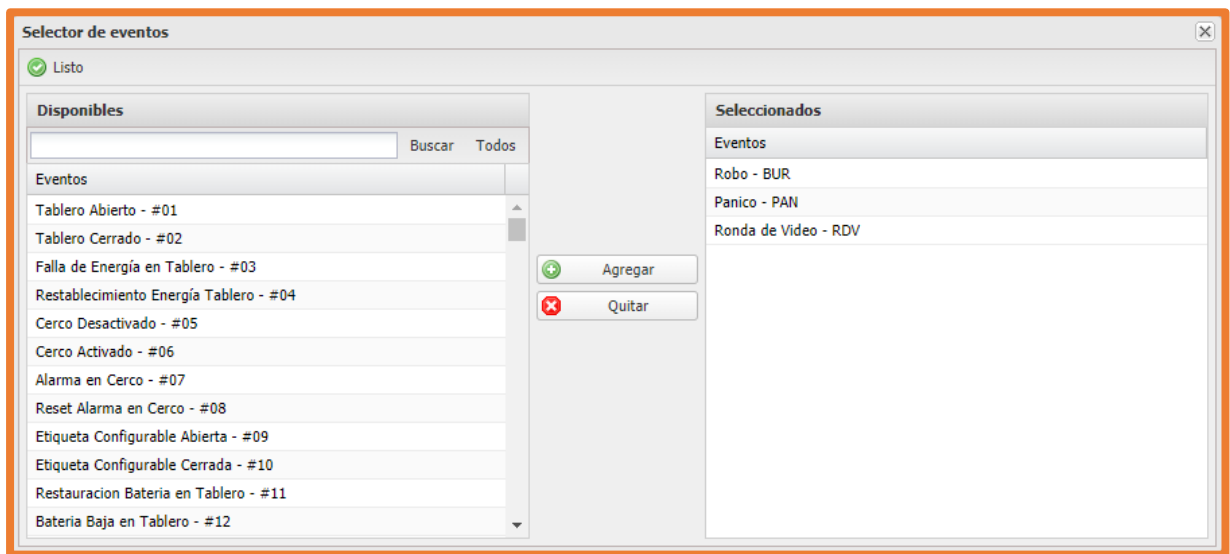
Desde esta ventana podrá seleccionar todos los eventos de alarma, que se esperan recibir para iniciar la visualización de videos.



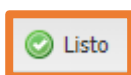
- Para agregar uno o varios eventos de alarma, presione el botón “**Modificar**”.



- Seleccione al menos un evento de alarma y presione el botón “**Agregar**”.



- Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.
- Ahora presione el botón “**Listo**” para cerrar el selector de eventos.





- **Tipo**

Permite seleccionar la integración de video que posteriormente se va a configurar para este objetivo.

Tipo video:	HikVision
Configuración	Generic Snapshot On
Url:	Generic Web URL
Puerto:	GeoVision
Usuario:	GeoVision Center V2
Clave:	HikVision
	HikVision Mail

- **Configuración**

Según la integración de video elegida se mostrará la configuración disponible para la misma.

Configuración	
Url:	<input type="text" value="softguardalarmas.dyndns.org"/>
Puerto:	<input type="text" value="8000"/>
Usuario:	<input type="text" value="admin"/>
Clave:	<input type="password" value="*****"/>
Cámara:	<input type="text" value="1"/>

Url: Dirección IP de la DVR. El sistema admite el uso de direcciones dinámicas o fijas.

Puerto: Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.

Usuario: Nombre de usuario para iniciar sesión en la DVR.

Clave: Contraseña para iniciar sesión en la DVR.

Cámara: Número de canal o cámara.

Los campos de configuración para la DVR, podrían variar según la integración de video que se haya seleccionado previamente.

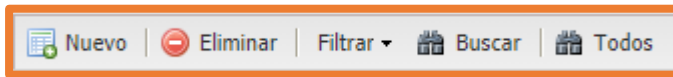


3.19.2 Link de zonas específicas

Desde esta pestaña, podrá vincular una cámara con una zona en el panel de alarma. De esta manera, al dispararse la zona seleccionada, se podrá obtener la imagen de video correspondiente a la cámara vinculada.

Alarma	Zona	Nombre
<input type="checkbox"/> Robo	PIR ENTRADA DEMORADO	Generic RTSP VLC Mode

- **Barra de menú**



Nuevo: Permite crear una nueva vinculación entre una zona y una cámara.

Eliminar: Permite eliminar registros previamente creados.

Filtrar: Permite fijar los criterios de búsqueda de la información que se desea visualizar.

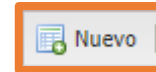
Buscar: Permite efectuar la búsqueda según los campos de búsqueda establecidos.

Todos: Permite limpiar los campos de filtrado mostrar todos los registros y limpiar los campos de filtrado.



- **Vincular una zona con una cámara**

- Para crear una nueva vinculación, pulsar el botón “Nuevo”.



- Luego, podrá completar los datos correspondientes que se muestran en la imagen siguiente.

- Selector Eventos:** Permite seleccionar el evento con el cual se abrirá la cámara vinculada a la zona. (Los eventos que se mostrarán en la casilla de selección, son los que previamente fueron cargados en la pestaña “**Link general de la cuenta**”).
- Zona:** Permite elegir una zona registrada en la cuenta para vincularla a una cámara
- Dispositivo:** Integración de video a utilizar. (Por defecto se selecciona automáticamente la integración configurada en la pestaña “**Link general de la cuenta**”).
- Url:** Dirección IP de la DVR.
- Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.
- Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la DVR.
- Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la DVR.
- Cámara:** Número de canal o cámara que se vinculará con la zona.



3.20 SmartPanics

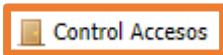


Desde esta pestaña, se podrá administrar el alta, baja o modificación, de los teléfonos móviles que se utilizarán para el envío de alarmas de emergencia a través de la aplicación “SmartPanics”, permitiendo que sean asociados a la cuenta seleccionada. (Para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo “SmartPanics” dentro de su licencia).

Cuenta	SmartPanics						
Teléfono	Buscar	Todos	Fallo de testeo	Desasignar Cuenta	Agrupar Cuentas	Agrupar Dealer	Nuevo dispositivo
Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo
CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	José Spluga	1122335566	G3313	Sony	7.0	ANDROID
CPN-0001	LUCENA 'S PHARMACY	Carlos Ramirez	1122336677	SM-G930K	samsung	4.4.2	ANDROID

- ! Para obtener más información acerca de configuración de teléfonos móviles con la aplicación SmartPanics, por favor descargue el INFOTEC 174.

3.21 Control de accesos



Los controles de acceso son sistemas sumamente eficaces que permiten validar o denegar el acceso de los usuarios o grupos de personas a un sitio específico. Esta tecnología que forma parte de nuestra aplicación de monitoreo, permite que los eventos generados desde los dispositivos de acceso (ya sean tarjetas, tags o sensores biométricos) adviertan al operador de monitoreo sobre posibles eventualidades y poder anticipar así, la comisión de delitos.

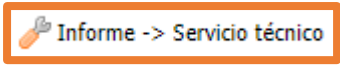
Cuenta	Control Accesos	
Agregar	Actualizar datos	Borrar
Acciones	Número	Nombre
	02	CONTROL DE ACCESOS

Además, la identificación del usuario que pretende transgredir un área, se logra combinando los dispositivos de registración del ingreso junto con la video verificación y, hasta incluso, geocercas que monitorean la presencia de los usuarios a través de aplicaciones móviles como SmartPanics.

- ! Para obtener más información acerca de la pestaña Control de accesos, por favor descargue el INFOTEC 254.



3.22 Informe -> Servicio Técnico



Este reporte se relaciona con el Módulo Servicio Técnico de Desktop. (Para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo “**Servicio Técnico**” dentro de su licencia).

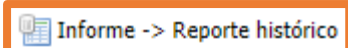
Desde dicha ventana se podrá acceder a la visualización de los servicios técnicos en sus diferentes etapas de proceso. Y también se podrá crear una nueva orden de servicio técnico para la cuenta.

	Nº	Fecha de Creación	Tipo servicio	Cuenta ^	Fecha de finalización	Estado	Tecnico	Fecha Modificacion
	24	29/01/2020 10:11:18	Correctivo	CPN - 0001 - LUCENA 'S PHARMACY		En Ejecución	MARTIN CARPIO	19/03/2019 13:28:16
	25	29/01/2020 10:11:18	Correctivo	CPN - 0001 - LUCENA 'S PHARMACY		Pendiente		28/03/2019 13:14:57
	28	29/01/2020 10:11:18	Instalacion	CPN - 0001 - LUCENA 'S PHARMACY		Asignado	DIEGO ARCE	12/12/2019 12:28:53

! Para obtener más información acerca la pestaña Servicio Técnico y la generación de reportes, por favor descargue el INFOTEC 181.



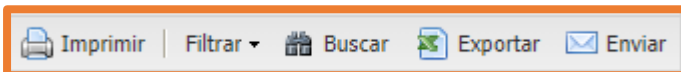
3.23 Informe -> Reporte Histórico



El informe “**Reporte histórico**” es un informe que permite la combinación de una gran cantidad de filtros con el fin de obtener información sobre el tráfico de señales recibido en la cuenta seleccionada, en un periodo de tiempo determinado y bajo circunstancias específicas.

Fecha y Hora del evento	Priori...	Evento	Estado	Origen	Zona	Usuario
Jue 13-02-2020 8:50:00	1	S65 - SMARTPANICS: Falla de comunic...	●	SG : Evento interno		(728) José Spl
Jue 13-02-2020 8:48:00	4	NYC - Aun No Cerro	●	TI : Evento de Cont...		
Mié 12-02-2020 16:40:47	3	S72 - SMARTPANICS: Estoy Aquí	●	IR: 8050 IRS: Smar...	(SP)	(728) José Spl
Mié 12-02-2020 16:39:24	7	S63 - SMARTPANICS: Cancelacion EN ...	●	IR: 8050 IRS: Smar...	(SP8) SMA...	(728) José Spl
Mié 12-02-2020 16:39:06	7	S61 - SMARTPANICS: Reinicio tiempo ...	●	IR: 8050 IRS: Smar...	(SP7) SMA...	(728) José Spl

3.23.1 Barra de menús y filtros



Imprimir: Permite iniciar la impresión del reporte obtenido.

Filtrar: Abre la ventana de filtros para establecer los parámetros del reporte.

Enviar: Abre la venta de gestión de envió de correo para ingresar al/los destinatarios.

Exportar: Permite exportar la información reflejada en el reporte a una hoja de MS Excel.



3.23.2 Filtrar

El botón “**Filtrar**” permite abrir la ventana de filtros para establecer los parámetros del reporte que será generado.

Al presionarlo veremos la siguiente información:

Tabla Histórico:



- Por defecto el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si se desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas.

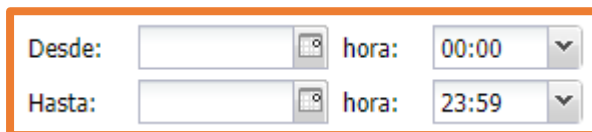
Recuerde que será posible efectuar la selección múltiple de registros para abarcar un periodo de tiempo mayor.

Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro “**MESESEPURACION**”.

Eventos

Desde el área “**eventos**”, se podrán establecer las condiciones de filtrado en función de los eventos recibidos.

Desde-Hasta



- En esta área se pueden definir el periodo de tiempo que se utilizará para obtener la información y el rango horario.

Debe considerarse que, cuando la configuración de un reporte incluya información anterior a los últimos 2 meses, requerirá que seleccione dicho periodo en las “**Tablas históricas**”.



Tipo de evento

Tipo de evento: ▼

- Permite condicionar la visualización de los eventos, en función del “**tipo de evento**” elegido. El evento puede ser de tipo: General / Restauración / Activación / Desactivación / Estado.

Selector de eventos

Evento

- Permite seleccionar uno o varios códigos de alarma para posteriormente visualizarse dentro del reporte histórico de eventos.

Cantidad de registros

Cantidad de registros: ▼

- Permite seleccionar la cantidad de registro a mostrar en el reporte histórico.

Eventos

Eventos: ▼

- Permite seleccionar desde el listado eventos para mostrar en el reporte histórico, estos eventos seleccionables son: Fallo de energía, Batería baja, Apertura y cierre fuera de horario, Fallo de enlace.

Estados

Estados: ▼

- Permite filtrar la información por el estado de procesamiento en el cual se encuentren los eventos.

Incluir particiones:

Incluir particiones: ▼

- Permite incluir en el reporte histórico, los eventos recibidos desde una cuenta partición asociados a la cuenta madre o cuenta principal desde la que se realizará la consulta.



Mostrar

Permite sumar información adicional al resultado obtenido en el reporte. Para sumar información adicional solo debe marcar la casilla de selección correspondiente.

Mostrar	
Origen:	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuenta panel:	<input checked="" type="checkbox"/>
Categorización:	<input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones:	<input checked="" type="checkbox"/>
Operador:	<input checked="" type="checkbox"/>
Resolución:	<input checked="" type="checkbox"/>
Línea de tarjeta:	<input type="checkbox"/>
Horario Cuenta:	<input type="checkbox"/>

- Origen:** Muestra el origen del evento en el reporte.
- Cuenta panel:** Al elegir una cuenta madre y seleccionar este filtro, se visualizarán en el mismo informe, los eventos combinados de todas las particiones.
- Categorización:** Muestra la categorización del evento en el reporte.
- Observaciones:** Muestra los comentarios registrados por el operador en el reporte.
- Operador:** Muestra los operadores que procesaron los eventos.
- Resolución:** Muestra la resolución del evento en el reporte.
- Línea de tarjeta:** Muestra la línea telefónica por la cual se procesaron los eventos.
- Horario Cuenta:** Muestra el horario de la cuenta.

Ordenado por

Ordenar por

Fecha: ▼

- Permite modificar el orden de visualización de los registros entre ascendente o descendente.



Cuenta

Cuenta:
Zona: ▼
Usuario: ▼

- Permite ordenar por zona y usuario.

Reporte Completo

Reporte completo:

- Permite un reporte de eventos mas detallado.


Autoridad

Autoridad: ▼

- Permite ordenar por autoridades





3.24 Informe -> Reporte Gráfico

 Informe -> Reporte gráfico

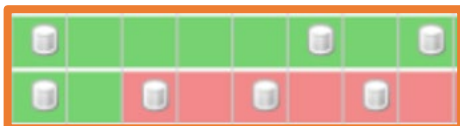
Esta opción permite visualizar una cuadrícula conformada en 24 horas por los días o periodos configurables. El objeto de esta cuadrícula es identificar los periodos de aperturas “**Desactivación del panel**” y cierres “**Activación del panel**” en el objetivo.



Cada cuadro en la grilla, representa una hora del día. Esto cuadros podrán visualizarse de dos formas:

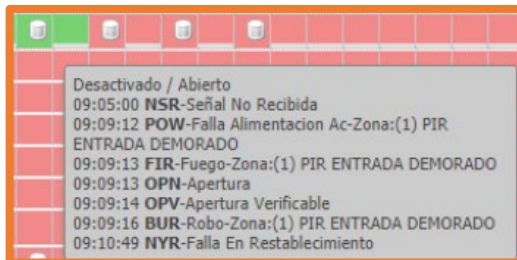
- **Verde:** Identifica cuando el objetivo está abierto (**Panel desactivado**)

- **Rojo:** Identifica cuando el objetivo está cerrado (**Panel Activado**)


Los iconos que se muestran dentro de algunos cuadros en la grilla, cumplen la función de identificar un evento de alarma originado en ese determinado momento.





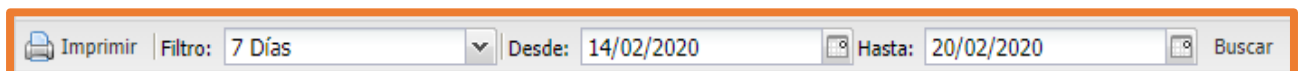
Al colocar el puntero sobre uno de los iconos mostrados anteriormente, podrá obtener información descriptiva de los eventos que ingresaron en ese momento.



También, tendrá la posibilidad de hacer clic sobre cada icono y obtener información más detallada sobre los eventos. (ver punto 3.22 de este manual)

	Fecha y Hora del evento	Priori...	Evento	Estado	Origen	Zona	Usu
	Vie 14-02-2020 12:43:01	4	_RA - Confirmacion Reporte Autoridad	●	SG : Evento Interno		(0)
	Vie 14-02-2020 12:42:01	3	NYR - Falla En Restablecimiento	●	TI : Evento de Cont...		
	Vie 14-02-2020 12:40:13	1	BUR - Robo	●	IR: 8044IRS: Virtua...	(2) PIR EN...	(0)
	Vie 14-02-2020 12:23:00	3	NYR - Falla En Restablecimiento	●	TI : Evento de Cont...		
	Vie 14-02-2020 12:23:00	3	NYR - Falla En Restablecimiento	●	TI : Evento de Cont...		
	Vie 14-02-2020 12:21:23	1	BUR - Robo	●	IR: 8044IRS: Virtua...	(2) PIR EN...	(0)
	Vie 14-02-2020 12:21:03	1	BUR - Robo	●	IR: 8044IRS: Virtua...	(2) PIR EN...	(0)

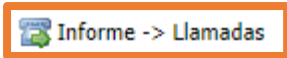
3.24.1 Barra de filtros



- Filtro:** Permite elegir el periodo de visualización de la cuadrícula las opciones disponibles son: 7 Días, 15 Días, Mes en curso, Entre fechas.
- Desde:** Permite establecer la fecha de inicio en la cuadrícula.
- Hasta:** Permite establecer la fecha de final en la cuadrícula.
- Buscar:** Una vez configurados los filtros, presione el botón **"Buscar"** para completar la búsqueda.



3.25 Informe -> Llamadas



Desde esta pestaña, permitirá al usuario de la plataforma desktop, obtener un reporte desde la cuenta seleccionada, de todas las llamadas realizadas. También podrá reproducir las grabaciones de las llamadas entrantes en la cuenta, haciendo clic en el botón “**Escuchar grabación**” ubicado al costado izquierdo de cada registro. (Para poder hacer uso de la grabación de llamadas, deberá poseer el módulo “**Logger**” dentro de su licencia).

Llamadas realizadas			
Filtrar	Ver Todos		
Fecha	Nombre	Teléfono	Operador
14/01/2020 11:05:31	Eduardo Rosas	1156565656	José Spluga

Llamadas grabadas			
Filtrar	Ver Todos		
Fecha	Evento	Duración(Seg)	Archivos
31/08/2018 11:06:04	Grabación de llamada entrante	10	

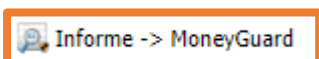
3.25.1 Barra de filtros



Filtrar: Permite establecer los criterios de búsqueda en los siguientes campos: Desde, Hasta, Teléfono, Nombre. Luego de fijar los criterios, presione el botón “**Buscar**” para mostrar la información deseada

Ver todos: Permite mostrar todos los registros y eliminar las condiciones de filtrado establecidas previamente.

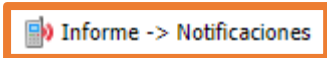
3.26 Informe -> MoneyGuard



Actualmente esta función se encuentra en desarrollo.



3.27 Informe -> Notificaciones



Desde esta pestaña, se permitirá la visualización de un informe sobre todas las notificaciones (**SMS y correo electrónico**) referentes a la cuenta seleccionada. Esta ventana cuenta con cuatro pestañas secundarias:

SMS enviados

SMS recibidos

Gestión de correos

SMS conmutados a correo (Mensajes de texto recibidos por medio de correo electrónico).

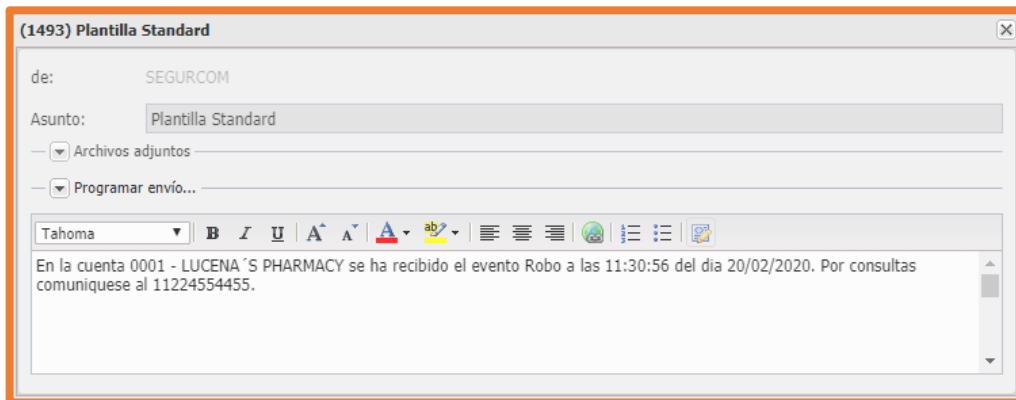
Mensajes por eventos enviados a SmartPanics

Fecha y hora	Cuenta	Estado	Destino	Asunto
2020/02/10 17:28:56	CPN-0001 -LUC...	ENVIADO	11227676587	test

- Haciendo doble clic sobre cada registro en cualquier pestaña, se podrá observar la composición de dicha notificación.
- **Vista de un SMS (mensaje de texto).**



Vista de un E-mail "Correo electrónico"



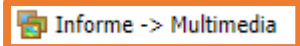
3.27.1 Barra de filtros



- Eliminar:** Permite eliminar uno o varios registros simultáneamente (El botón “Eliminar” solo estará disponible en la pestaña “Gestión de correos”).
- Filtrar:** Permite fijar los criterios de búsqueda de la información que se desea visualizar.
- Buscar:** Permite activar los campos de filtrados fijados previamente.
- Todos:** Permite mostrar todos los registros y eliminar las condiciones de filtrado establecidas anteriormente.



3.28 Informe -> Multimedia



Permite la visualización de los archivos multimedia que se registran al momento de ingresar un evento de alarma. Los archivos multimedia se envían a la CRA por medio de la aplicación móvil **“SmartPanics”** o por medio de las cámaras de video vigilancia registradas en la cuenta. (Para poder tener esta opción disponible, deberá poseer los módulos de **“SmartPanics”** y **“Video”**, dentro de su licencia).

Imagen	Fecha y hora	Archivo	Evento
	2/12/2020 4:14:24 PM	3581170882434...	\$51 - SMARTPANICS: SOS
	2/10/2020 10:45:16 AM	3581170882434...	\$72 - SMARTPANICS: Estoy Aqui
	2/10/2020 10:32:43 AM	3581170882434...	\$51 - SMARTPANICS: SOS
	11/6/2019 3:19:56 PM	3581170882434...	
	11/6/2019 3:12:28 PM	3581170882434...	

- Esta ventana cuenta con tres pestañas: **Imágenes / Videos / Sonidos**.



3.28.1 Imágenes

Desde esta pestaña, podrán ver todas las imágenes que hayan ingresado durante un evento de alarma, en este caso, las imágenes son enviadas desde la aplicación **“SmartPanics”** a la CRA.

- Para abrir una imagen, pulse el botón ubicado al costado izquierdo de cada registro.

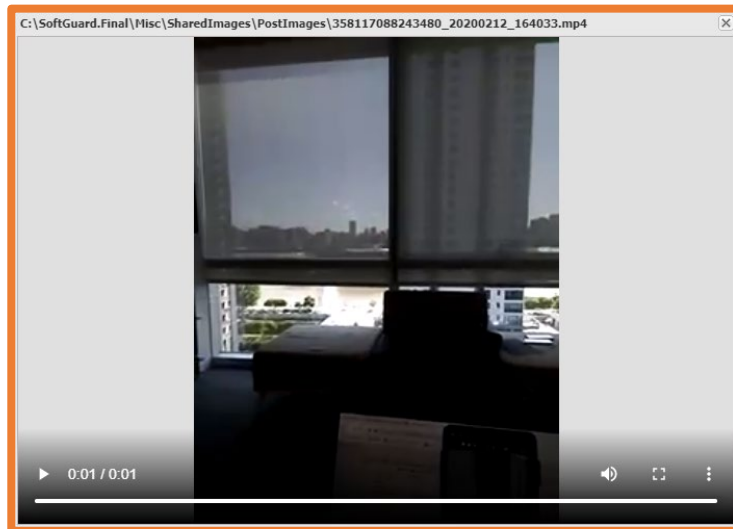




3.28.2 Videos

Desde esta pestaña, podrán ver todas las grabaciones en video que hayan ingresado durante un evento de alarma, en este caso, los videos son enviados desde la aplicación “SmartPanics” a la CRA, o también, podrá visualizarse las videograbaciones de las cámaras registradas en la cuenta, cuando en la misma ingrese un evento de alarma.

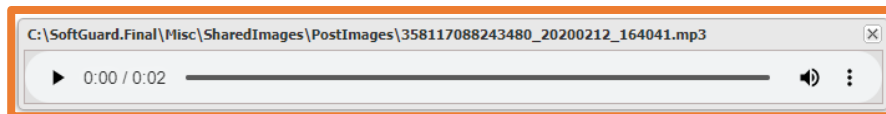
- Para reproducir un video, pulse el botón ubicado al costado izquierdo de cada registro.



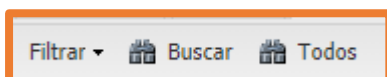
3.28.3 Sonidos

Desde esta pestaña, podrá escuchar todas las notas de audio que hayan ingresado durante un evento de alarma, en este caso, las notas de audio son enviadas desde la aplicación “SmartPanics” a la CRA.

- Para reproducir una nota de audio, pulse el botón ubicado al costado izquierdo de cada registro.



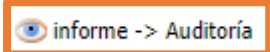
3.28.4 Barra de filtros



- Filtrar:** Permite fijar los criterios de búsqueda de la información que se desea visualizar.
- Buscar:** Permite activar los campos de filtrados fijados previamente.
- Todos:** Permite mostrar todos los registros y eliminar las condiciones de filtrado establecidas anteriormente.



3.29 Informe -> Auditoria

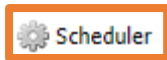


Permite la visualización de los cambios realizados en la cuenta, ya sean modificaciones o eliminaciones.

Accion	Tabla	Cuenta	Usuario	Fecha
Modificar	Zona	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	19/02/2020 12:27:36
Modificar	Notificaciones	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jescobar@softguard.com	19/02/2020 12:11:28
Modificar	Cuenta	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jescobar@softguard.com	17/02/2020 17:05:18
Modificar	Teléfono	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jescobar@softguard.com	17/02/2020 11:56:43
Modificar	Cuenta	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	14/02/2020 12:41:19
Modificar	Cuenta	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	13/02/2020 12:45:19
Modificar	Estado	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	13/02/2020 12:36:13
Modificar	Usuario	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	13/02/2020 12:22:24
Modificar	Zona	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	13/02/2020 12:19:43
Modificar	Usuario	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	usuariofinal@capacitacion.com	12/02/2020 16:49:24
Modificar	Usuario	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	smartpanic@softguard.com	12/02/2020 15:33:52
Modificar	Teléfono	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	smartpanic@softguard.com	12/02/2020 15:33:52
Modificar	Teléfono	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	12/02/2020 15:09:40
Eliminar	Horario Alternativo	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	12/02/2020 11:22:03
Modificar	Zona	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	12/02/2020 11:06:48
Modificar	Usuario	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	12/02/2020 11:03:06
Modificar	Cuenta	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	jofer@capacitacion.com	12/02/2020 10:59:55
Modificar	Teléfono	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	capacitacion@softguard.com	11/02/2020 15:41:42
Insertar	Teléfono	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	capacitacion@softguard.com	11/02/2020 15:41:24
Modificar	Estado	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	11/02/2020 10:48:02
Modificar	Usuario	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	11/02/2020 10:40:35
Modificar	Zona	CPN-0001 LUCENA 'S PHA...	tecnico01@capacitacion.com	11/02/2020 10:37:34



3.30 Scheduler



La opción “**Scheduler**”, tiene como principal objetivo establecer agendas, definiendo condiciones de eventos que deben cumplirse y generar alertas en caso de que esto no ocurra. Estos eventos a controlar se definen dentro de un calendario con día y hora, y ante la falta de su recepción en el sistema SoftGuard, se genera el evento correspondiente para alertar al Operador. Scheduler también podrá ser utilizado para generar eventos de alarma en un momento específico, por ejemplo, para crear una “**Ronda de video**”.

Nombre	Tipo de programa	Evento esperado	Evento a emitir	Hora inicio	Hora fin
Alarma	Todos los días	OPN	PAN	00:01	23:59
RONDA DE VIDEO	Todos los días - Pan...		RDV	00:00	10:00

Dentro de sus aplicaciones, a modo de ejemplo podemos citar:

- Control de Rondas para Guardias y Vigiladores, mediante la utilización de dispositivos como el sistema “**ActiveGuard**” con transmisión on-line por GPRS.
- Control de Rutinas o recorridos preestablecidos mediante el accionar de sensores conectados a paneles de alarma de uno o varios domicilios.
- Control específico de Horarios en clientes donde no existe una planilla semanal establecida. Unos ejemplos típicos son las casas de veraneo o de fin de semana, donde suele suceder que por periodos muy largos no se producen activaciones/desactivaciones. La familia concurre en una determinada fecha e indica cuando se retirar (para volver a estar ausente por otro largo periodo), por ejemplo, el 31 de enero. En este caso se programa para un horario del día 31/01/17 la recepción de un evento de CLOSE o activación. De esta forma la Estación de Monitoreo asegura la protección del domicilio para el periodo posterior sin presencia del cliente.
- Otras aplicaciones: control de refrigeradores, maquinas, filtros de piscinas, iluminación, señalización, etc.

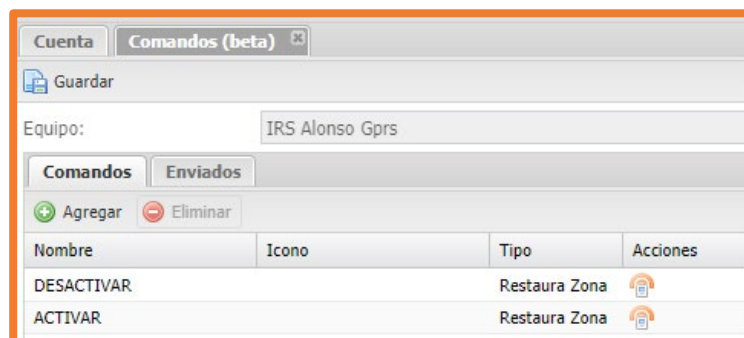
! Para obtener más información acerca de la opción “**SCHEDULER**”, por favor descargue el **INFOTEC 214**.



3.31 Comandos (BETA)



SoftGuard integra una nueva función, mediante la cual se podrá realizar el envío de comandos remotos a los comunicadores conectados al panel de alarmas instalado en una casa, un negocio, o en cualquier establecimiento, donde los usuarios tendrán la posibilidad de realizar la activación o desactivación de dichos paneles de alarmas. El envío de comandos se podrá realizar inclusive desde la aplicación SmartPanics, también tomar en cuenta que algunos comunicadores/paneles se configuran de una forma diferente esto dependerá de la marca y modelo del mismo, podrán consultar en nuestra “bases de conocimiento” por los manuales para dichos dispositivos.



La configuración en Desktop Security Suite, consiste en la creación de una conexión IP a través de IPRService, así como también, configurar los comandos en la cuenta correspondiente al cliente.

Luego de configurada y creada la nueva conexión IP, se deberá configurar la cuenta de monitoreo de los clientes que posean el comunicador conectado en su panel de alarmas.



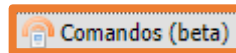
Si no tiene ninguna conexión creada, consulte el manual 228 correspondiente a IPR Service.



Configurar panel para envío de comandos

Una vez dentro de la cuenta, deberá dirigirse hasta la opción llamada **“Panel de alarma”** (Configuración que se detalla en el punto 3.16), allí deberá seleccionar en el campo **“Comandos”** la opción correspondiente a su marca y modelo.

- Para finalizar con la creación de la conexión, presione el botón **“Guardar”**
- Ahora deberán ir a la opción **“Comandos (beta)”**.
- Podrá visualizar 2 pestañas, **“Comandos”** y **“Enviados”**



- Desde esta área podrá agregar o modificar o eliminar comandos remotos.
- Desde esta pestaña podrá consultar los comandos remotos enviados.

Agregar un nuevo comando



Para agregar un nuevo comando, presione el botón **“Agregar”** y complete los campos requeridos en la siguiente ventana:



ACTIVAR

Aceptar

Comando: Restaura Zona

Nombre: ACTIVAR

Icono: Activacion

Parametros

Zona: 1

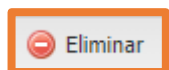
Numero Sistema: 01

Clave: 1234

- Comando:** Elija el comando que desea ejecutar el comunicador NanoComm. (Armar Panel, Desarmar Panel).
- Nombre:** Ingrese un nombre descriptivo para el comando que está agregando.
- Icono:** Elija el icono correspondiente a la acción del comando a enviar.
- Parámetros:** Aquí podrán agregar la zona del panel, el número de sistema y la clave del mismo.

Al configurar todos los comandos deseados, podrá visualizar la pestaña “Comandos” como se muestra en la imagen a continuación:

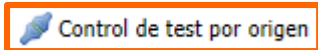
- Para eliminar un comando, solo debe seleccionarlo y pulsar el botón “**Eliminar**”.
- Podrá enviar comandos de prueba a través de la columna de acciones, pulsando el botón “**Enviar comando**”



Nombre	Icono	Tipo	Acciones
DESACTIVAR		Restaura Zona	←
ACTIVAR		Restaura Zona	

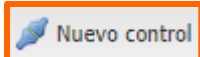


3.32 Control de test por origen



El funcionamiento es igual al de **Control de test** pero con la diferencia de que es posible indicarle al sistema desde que conexión ip ya existente se espera recibir la señal.

Presione el botón “Nuevo control” para configurar un nuevo test.



Cada (Minutos): Permite establecer la frecuencia en minutos en la que se efectuará el test de comunicación.

Evento a controlar: Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.

Alarma a generar: Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la Señal esperada en el tiempo establecido.

Autoproceso falla de TEST: Permite seleccionar un evento de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el SoftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

Conexión IP: Permite seleccionar dese la lista de conexiones IP existentes en el sistema.

Una vez completada la configuración presione el botón **Guardar**.

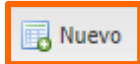
En el caso de requerir borrar el “Control de test por origen” existente, presione **Eliminar**.



3.33 Control estados panel

Permite establecer que luego de recibir un evento específico desde la cuenta, se espera recibir otro evento. En el caso de que este evento esperado no sea recibido en un determinado tiempo se disparará un evento de alarma específico.

Presione el botón “Nuevo” para configurar un nuevo control.



Nuevo estado de alarma

Guardar

Alarma control
Seleccione

Usuario control
Seleccione

Alarma espera
Seleccione

Usuario espera
Seleccione

Alarma generar
Seleccione

Minutos: [Spinner]

Autoprocasar: [Dropdown]

Alarma control: Seleccione el evento de alarma a controlar.

Alarma espera: Seleccione el evento esperado luego del evento a controlar.

Alarma a generar: Seleccione el evento de alarma que se disparará en el caso que no se reciba el evento esperado.

Minutos: Tiempo de espera en minutos entre el evento a controlar y el evento esperado.

Autoprocasar: Permite indicar si se autoprocasará el evento generado en el caso de que se reciba el evento esperado luego del disparo del evento generado.

Una vez completada la configuración presione el botón **Guardar**.